



Associazione “Opero Silente” onlus Villafranca di Verona

CARTA DEI SERVIZI

■ Indice

- **Associazione e certificazioni**
- **Valori, mission e obbiettivi**
- **Governo, risorse umane e obbiettivi**
- **Servizi svolti**
- **Recapiti associazione**
- **Responsabili e referenti**

ASSOCIAZIONE E CERTIFICAZIONI

“L’Associazione di Volontariato Opero Silente” onlus nasce come “Associazione Volontari Dora Montani Regione Veneto” nell’autunno del 2003 a Villafranca di Verona con circa una decina di soci e un consiglio direttivo di 5 membri, tra cui il Presidente, sig. Attilio Guidorizzi. L’Associazione, riconosciuta come ONLUS, è iscritta al Registro del Volontariato Regione Veneto (n. VR0672/2004). La sede legale è presso il CD “Il Girasole” (Centro Diurno) per disabili gravi in età adulta: inizialmente era in via dei Colli 52, mentre da gennaio 2007 è in via M. Malpighi 2/b, sempre a Villafranca di Verona. Nel tempo i volontari sono aumentati (attualmente 163) ed anche le tipologie di servizi richiesti. Così, con verbale di assemblea del 21/02/2009, è stato modificato lo statuto per adeguarlo alla deliberazione della giunta regionale n.2641 del 07 - 08 - 2007 (nuove modalità per la gestione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato e determinazione sezioni. L.R. 30-08-1993, 40) e per allargare la propria capacità di intervento anche verso soggetti con differenti tipologie di disagio sociale. Tale cambiamento inoltre, risponde alle esigenze di trasparenza nella gestione delle risorse economiche donate dai benefattori ed è in linea con il progetto “Donare con fiducia” promosso dal CSV a cui l’Associazione ha aderito. Il progetto ha portato al conseguimento del marchio “Merita fiducia” (marchio delle OdV che rendono conto), consegnato durante il convegno svoltosi il 05.09.2009 presso il centro Mons. Carraro in Lungadige Attiraglio (VR), nell’anno 2015 l’associazione, ha conseguito il marchio “Merita Fiducia Plus” confermato nell’anno 2017.

Le motivazioni che stanno a fondamento dell’azione dell’Associazione sono chiaramente enunciate nel nuovo statuto ai seguenti articoli:

VALORI, MISSION E OBIETTIVI

La mission che orienta l'azione

L'Associazione **“Opero Silente”** è nata esplicitamente, come già accennato, con l'intento di conoscere i bisogni e le criticità dei Centri di Villafranca e Garda, nei quali ci si prende cura di persone adulte con disabilità. L'Associazione cerca di offrire un servizio qualificato a misura dei bisogni degli stessi, in modo trasparente e improntato al dialogo, così da rafforzare la fiducia di famiglie, operatori, enti pubblici e privati e stimolare energie sempre nuove disposte a collaborare con l'Associazione stessa.

Art. 2) L'Associazione persegue finalità di solidarietà sociale e ha carattere apartitico, apolitico e aconfessionale. Ha carattere di volontariato, inteso come massima accezione di tale definizione e cioè filantropico (amore verso l'uomo attraverso atti di solidarietà); pratica l'accoglienza a tutte le persone che a vario titolo si confrontano con l'Associazione rispetta il codice etico per mantenere valori irrinunciabili quali : **lealtà, onestà e trasparenza** e nel contempo li esige dagli interlocutori. **Non persegue fini di lucro** ed è disciplinata dalla legge Regionale 30/08/93 n°40 e dalla legge n° 286 del 11/08/1991 e dai principi generali dell'ordinamento giuridico. L'Assemblea dell'Associazione delibera il regolamento di esecuzione dello statuto.

Art. 4) L'Associazione si riconosce negli ideali di difesa della dignità della persona, di promozione umana e di solidarietà con i portatori di handicap e delle loro famiglie.

Art. 5) L'associazione si propone limitatamente alle proprie risorse umane ed economiche:

- a) Di prestare la propria opera alle persone disabili ed in eventuali settori del servizio sociale che ne facciano richiesta;
- b) Di promuovere iniziative di formazione umana, culturale e professionale dei soci;
- c) Di diffondere la coscienza del valore sociale del volontariato e della sua funzione di stimolo per l'assunzione di responsabilità da parte di tutti a fronte dei problemi emergenti relativi al disagio fisico, sociale, economico.”
- d) Prestare la propria opera nel territorio della regione veneto.

La vision, le prospettive future (a tre / cinque anni)

Le prospettive che l'Associazione **“Opero Silente”** si pone per il futuro riguardano l'attuazione di iniziative che permettano di mantenere le attività sociali già in atto e di svilupparne di nuove, con attenzione alle esigenze emergenti. Particolare risalto sarà dato ai progetti che favoriranno l'integrazione sociale tra Associazione e soggetti esterni pubblici (scuole, enti, ULSS, associazioni) e privati (cittadini ed aziende) dislocati sul territorio, nell'intento di sensibilizzare un maggior numero di persone alle problematiche dell'handicap e del disagio sociale, nelle sue diverse manifestazioni, al fine di garantire un servizio sempre più efficiente.

GOVERNO, RISORSE UMANE E SERVIZI SVOLTI

L'adesione dei soci all'Associazione è avvenuta per “simpatia” nei confronti dell'attività svolta dai Centri, per vicinanza familiare e soprattutto, tramite il “passa-parola”. Da poche unità si è passati ad avere l'adesione di centosessantatre soci, rappresentativi di una diversità di età, di estrazione sociale, di professionalità.

I soci

I soci provengono da esperienze ed ambienti diversi, così come diversa è la loro età: si va dagli studenti delle scuole superiori o dell'università, a persone ancora impegnate nell'attività lavorativa, a pensionati giovani e meno giovani. La loro adesione all'Associazione è dettata da motivazioni umanitarie che, per vie diverse, hanno permesso loro di avvicinare il mondo della disabilità e del disagio sociale e di restarne “catturati”. Il tipo di prestazione che essi offrono è ovviamente legato alle competenze e al tempo disponibile, nella totale apertura alle necessità dei Centri e alle richieste che vengono loro rivolte dai responsabili dell'Associazione e dei Centri.

Il volontario

I servizi effettuati dall'Associazione sono diversi e coinvolgono i volontari nella relazione diretta con persone disabili, ovviamente sempre sotto la supervisione e mediazione dell'educatore e/o di riferimento e indiretta, ossia attraverso attività di sostegno dell'Associazione stessa.

I volontari affiancano gli operatori in tutte le attività effettuate dagli utenti quali: laboratori di attività espressive, laboratorio di cucina, attività didattica, orticoltura, attività assistita con gli equini. Inoltre partecipano attivamente all'accompagnamento dei disabili sia nelle uscite di socializzazione giornaliera, soggiorno (coinvolgimento in attività quotidiane come uscite al bar, al supermercato, al mercato), o in uscite di tipo ludico-educativo (giornata della raccolta dell'uva, o delle castagne, gita sulla neve, picnic in campagna, ecc.). Nei Centri i volontari, in qualità di autisti, affiancano l'operatore durante il trasporto giornaliero degli utenti. Infine i volontari sono coinvolti in diverse attività per il mantenimento delle strutture nelle sedi dei Centri (pulizie, giardinaggio, manutenzioni, ecc.). Ci sono volontari coinvolti nella stesura dei progetti di formazione e di solidarietà, altri nella raccolta fondi

SERVIZI SVOLTI DALL'ASSOCIAZIONE

Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari

- + Gestione dei volontari nell'organizzazione del trasporto dei ragazzi da casa al C.d. e ritorno
- + Cura e manutenzione automezzi
- + Affiancamento a educatori ed operatori nelle attività giornaliere (aspetto educativo)
- + Uscite e soggiorni
- + Organizzazione eventi straordinari (pranzi, momenti di convivialità)
- + Gestione degli spazi esterni al C.d. "Il Giasole", in particolare cura dell'orto, del prato, del tondino e del rettangolo di lavoro.
- + I.A.A. (Interventi assistiti con animali)
- + Sviluppo progetti terapeutici
- + Sviluppo progetti di solidarietà e formativi
- + Raccolta generi alimentari e non
- + Distribuzione beni alimentari e non per i meno abbienti
- + Raccolta fondi

RECAPITI

Recapiti associazione "Opero Silente":

Sede legale ed operativa:

Via M. Malpighi 2\ b
37069 Villafranca di Verona (VR)

Tel: 347 110 10 46

Sede secondaria a Garda

P.le Roma
37016 Garda (VR)

Tel: 389 2887768

e-mail: associazioneoperosilente@alice.it
e-mail pec: associazioneoperosilente@pec.it
www.associazioneoperosilente.it

Codice Fiscale : 93161720235

RESPONSABILI E REFERENTI

Presidente: Riccardo LUPO

Vicepresidente: Sergio Marchi

Segretario: Giuseppe Calcinoni