

Bilancio Sociale

2018



Associazione di Volontariato

Opero Silente Onlus
Sede legale

Via M. Malpighi, 2b
37069 Villafranca di Verona (VR)

Sede secondaria
Garda

P.le Roma
37060 Garda (VR)

 **merita[®]** 0010
fiducia
+ plus www.meritafiducia.it

INDICE

● Premessa	Pag. 3
○ Perché una rendicontazione di attività sociale	
○ A chi è rivolta la rendicontazione di attività sociale	
● Storia dell'organizzazione	Pag. 4
○ Quando è nata l'organizzazione	
○ I fatti più significativi del suo cammino	
● Valori, mission e vision	Pag. 6
○ La mission che orienta l'azione	
○ I valori che sostengono l'organizzazione	
● Governo e risorse umane	Pag. 8
○ Su quali organi si basa il governo dell'organizzazione.	
○ I soci.	
○ Il volontariato	
○ Formazione dei volontari	
○ Andamento ed evoluzione del volontariato	
○ Attività della Associazione	
● La gestione del servizio e i progetti attivati	Pag. 18
○ Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari	
○ Progetti realizzati	
○ Progetti in via di sviluppo	
○ Progetti allo studio e sperimentali	
● La comunicazione sociale	Pag. 23
● Piano di miglioramento	Pag. 24
○ Prospettive di miglioramento per il nuovo anno (quadro generale)	
○ Aree da migliorare con obiettivi da raggiungere	
● La vision Prospettive future (a 3/5 anni)	Pag. 25
● Valori aggiunti	Pag. 25
● Stato patrimoniale	Pag. 26
● Relazione di accompagnamento al bilancio 2018	Pag. 28
● Bilancio economico consuntivo anno 2018	Pag. 36
● Bilancio economico preventivo anno 2019	Pag. 37
● Contatti	Pag. 38

RENDICONTAZIONE DI ATTIVITA' SOCIALE 2018

Perché una rendicontazione di attività sociale

Con questa rendicontazione l'Associazione "Opero Silente" intende integrare e allargare la propria capacità informativa e di comunicazione, mettendo a disposizione notizie e dati che possono favorire la fiducia e la sensibilità verso i servizi portati avanti.

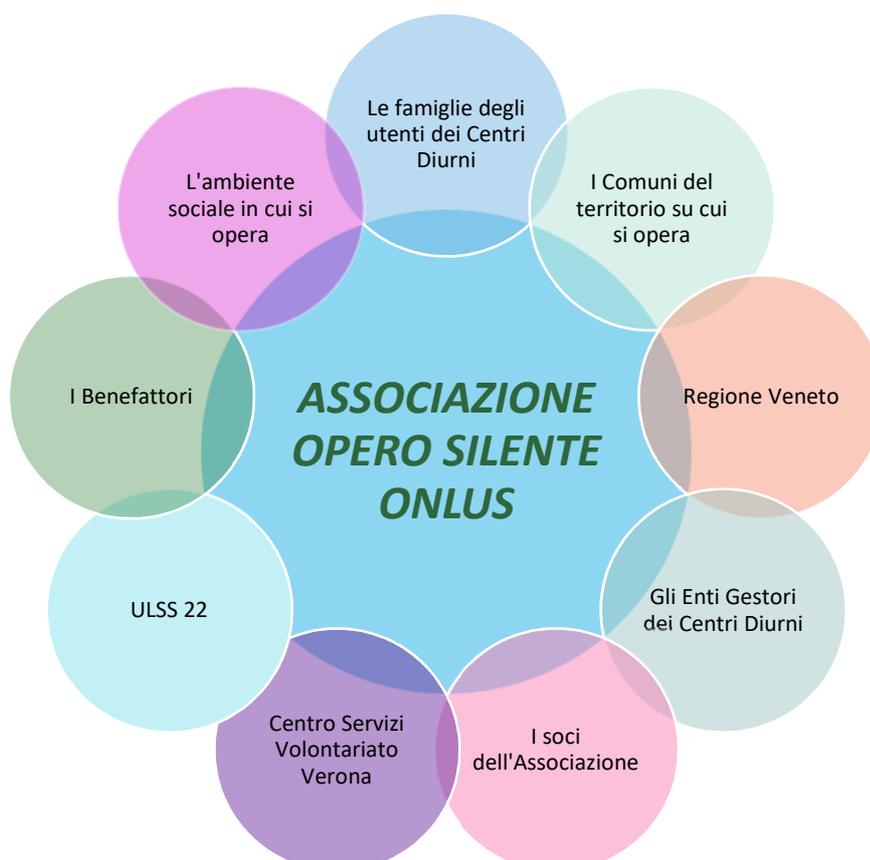
La speranza è quella di riuscire a mettere in campo uno strumento di riepilogo che legittimi il ruolo dell'Associazione agli occhi della comunità in cui opera, esaltando il legame con il territorio e mostrando come il suo operato contribuisca a migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Pagine concrete e sincere che diano visibilità alle iniziative intraprese e trasparenza ai bilanci economici della propria gestione.

A chi è rivolta la rendicontazione di attività sociale

Per rendere il più possibile visibile il principio della "territorialità", l'Associazione fin dall'inizio si è proposta di cercare e coltivare il dialogo con gli enti pubblici e privati presenti sul territorio: comuni, ULSS, associazioni di volontariato, scuole, aziende, circoli culturali e privati cittadini, tessendo una fitta rete di relazioni che sta dando confortanti risultati, sia sul piano della collaborazione che su quello della raccolta fondi.

In particolare, nell'intento di qualificare sempre più i propri soci, prosegue l'adesione ai progetti di studio e aggiornamento proposti dal C.S.V. (Centro Servizi Volontariato di Verona), al quale costantemente ci si rivolge per avere consulenze, aggiornamenti, consigli.



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

“L’Associazione di Volontariato Opero Silente” onlus nasce come **“Associazione Volontari Dora Montani Regione Veneto”** nell’autunno del 2003 a Villafranca di Verona con circa una decina di soci e un consiglio direttivo di 5 membri, tra cui il Presidente, sig. Attilio Guidorizzi, tutt’ora in carica con la qualifica di presidente Onorario.

L’Associazione, riconosciuta come ONLUS, è iscritta al Registro del Volontariato Regione Veneto (n. VR0672/2004).

La sede legale e’ presso il CD “Il Girasole” (Centro Diurno) per disabili gravi in età adulta.

L’Associazione ha presto esteso il proprio servizio anche ai Centri CD di Garda.

Nel tempo i volontari sono aumentati (attualmente 123) e sono aumentate anche le tipologie di servizi richiesti.

Così, con verbale di assemblea del 21/02/2009, è stato modificato lo statuto per adeguarlo alla deliberazione della giunta regionale n.2641 del 07 - 08 - 2007 (nuove modalità per la gestione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato e determinazione sezioni. L.R. 30-08-1993, 40) e per allargare la propria capacità di intervento anche verso soggetti con differenti tipologie di disagio sociale. Nell’assemblea straordinaria del 25 novembre 2017 è stato modificato lo statuto in special modo l’art. 2 che riporta testualmente che l’Associazione rispetta il codice etico per mantenere valori irrinunciabili quali : lealtà, onestà e trasparenza e nel contempo li esige dagli interlocutori.

Tale cambiamento inoltre, risponde alle esigenze di trasparenza nella gestione delle risorse economiche donate dai benefattori ed è in linea con il progetto "Donare con fiducia" promosso dal CSV a cui l’Associazione ha aderito.

Detto progetto ha portato al conseguimento del marchio “Merita fiducia” (il marchio delle OdV che rendono conto), consegnato durante il congresso svoltosi il 05.09.2009 presso il centro Mons. Carraro in Lungadige Attiraglio (VR), nell’anno 2015 l’associazione, ha conseguito il marchio “Merita Fiducia Plus” ribadito nell’ anno 2017.

In data 28 Giugno 2009, presso la Sala Civica di Castelnuovo del Garda (VR), il presidente Sig. Attilio Guidorizzi è stato Insignito di Onorificenza Cavalleresca dalla sede nazionale di Verona, del “Diploma di Benemerenza” per le attività svolte nell’ambito della disabilità e della Protezione Civile di Villafranca di Verona, inoltre gli è stato conferito il premio “DAMA DEL VENTAGLIO 2011”, con la seguente motivazione: “instancabile sostenitore del valore del volontariato come testimonianza attiva delle problematiche del mondo della disabilità”.

L’Associazione ha convenzione con gli attuali gestori del Centro Diurno “Il Girasole” per l’impiego dei volontari nelle attività quotidiane; per i servizi di trasporto svolti e per l’uso gratuito dell’80% dell’arredo, attrezzature e ausili di proprietà dell’Associazione.

I fatti più significativi del suo cammino

La storia di questi anni è stata ricca e carica di iniziative e progetti. Sono stati anni di sperimentazione, creazione di rete e proposte che hanno consentito di sostenere il lavoro quotidiano dei Centri favorendone l'attività sul territorio.

Tra gli eventi più significativi di questi anni vale la pena di ricordare:

- Il Gran Galà della Solidarietà. Nella splendida cornice della piazza del Comune di Garda l'Associazione ha organizzato per sette anni ad agosto (2006-2007-2009-2010-2012-2013-2014) il "Gran Galà della Solidarietà", con successo di pubblico e di consensi, oltre che con ottimi risultati economici.
- Cena di beneficenza "**Notte d'estate tra i Girasoli**" del 14 luglio 2012 che ha visto la presenza di 400 invitati, con un raduno di auto Ferrari di Maranello con la partecipazione di vari club. Inoltre la serata è stata allietata da uno spettacolo equestre.
- Domenica 15 settembre 2013 abbiamo partecipato alla festa del volontariato organizzata dal C.S.V in piazza Brà a Verona con un banchetto espositivo dei lavori eseguiti dai ragazzi del CD "Il Girasole" e la presentazione degli "amici di Tobia".
- Anche quest'anno nella splendida cornice della Piazza Brà di Verona, si è svolto il "Babbo Natale in moto", organizzato dal Motoclub di Villafranca "**The Ghost**". Circa 800 partecipanti hanno voluto sfidare il freddo per raggiungere un bel traguardo che è quello del "NO-ALCOOL" e della solidarietà. Parte del ricavato è stato devoluto alla nostra Associazione.
- Manifestazione "Natale tra gli ulivi" nel tendone Natalizio nella piazza di Garda; questo evento è stato organizzato con la collaborazione della "Pro-loco".
- 5 luglio 2014 "Gran Galà della Solidarietà", in occasione del decimo anniversario della fondazione dell'Associazione Opero Silente è stata organizzata presso il CD "Il Girasole" una cena con lo scopo di effettuare una raccolta fondi. In tale occasione, si è avuta la presenza di alcuni ospiti illustri e la partecipazione del club "Ferrari" di Maranello. Prima della cena ha avuto luogo uno spettacolo equestre nel maneggio presso il CD.

VALORI, MISSION E VISION

La mission che orienta l'azione

L'Associazione "Opero Silente" è nata esplicitamente, come già accennato, con l'intento di conoscere i bisogni e le criticità dei Centri di Villafranca, di Garda, nei quali ci si prende cura di persone adulte con disabilità. L'Associazione cerca di offrire un servizio qualificato a misura dei bisogni degli stessi, in modo trasparente e improntato al dialogo, così da rafforzare la fiducia di famiglie, operatori, enti pubblici e privati e stimolare energie sempre nuove disposte a collaborare con l'Associazione stessa.

Verbale di assemblea del 21/02/2009

"L'autonomia è richiesta non per distruggere quello che si è costruito in questi anni di collaborazione con i tre C.D., ma per promuovere, sulla base degli stessi principi terapeutico riabilitativi ed educativi di Vittorina Gementi, la collaborazione con i tre centri in modo ancora più trasparente e chiaro (sulla base del progetto "donare con fiducia" e sulla base dei principi di prevalenza e concretezza di operatività nel territorio regionale richiesto dalle delibere della giunta regionale sulle ODV) e per poter operare anche in altri settori del sociale."

Con verbale di assemblea del 21/02/2009, l'Associazione ha modificato il proprio statuto per poter ampliare il proprio raggio d'azione e rispondere ai bisogni del territorio su cui opera, aprendosi a diverse tipologie di disagio sociale, come ad esempio anziani, ragazze madri, persone con problemi giudiziari marginali e meno abbienti.

Le motivazioni che stanno a fondamento dell'azione dell'Associazione sono chiaramente enunciate nel nuovo statuto ai seguenti articoli:

Art. 4) L'Associazione si riconosce negli ideali di difesa della dignità della persona, di promozione umana e di solidarietà con i portatori di handicap e delle loro famiglie.

Art. 5) L'associazione si propone limitatamente alle proprie risorse umane ed economiche:

- a) Di prestare la propria opera alle persone disabili ed in eventuali settori del servizio sociale che ne facciano richiesta;
- b) Di promuovere iniziative di formazione umana, culturale e professionale dei soci;
- c) Di diffondere la coscienza del valore sociale del volontariato e della sua funzione di stimolo per l'assunzione di responsabilità da parte di tutti a fronte dei problemi emergenti relativi al disagio fisico, sociale, economico;
- d) Prestare la propria opera nel territorio della regione veneto.

In sede di assemblea straordinaria del 25 novembre 2017 sono state fortemente ribadite le motivazioni che stanno a fondamento dell'azione dell'Associazione modificando in maniera significativa l' art. 2 che così riporta

Art. 2) L'Associazione persegue finalità di solidarietà sociale e ha carattere apolitico, apolitico e aconfessionale. Ha carattere di volontariato, inteso come massima accezione di tale definizione e cioè filantropico (amore verso l'uomo attraverso atti di solidarietà); pratica l'accoglienza a tutte le persone che a vario titolo si confrontano con l'Associazione rispetta il codice etico per mantenere valori irrinunciabili quali : **lealtà, onestà e trasparenza** e nel contempo li esige dagli interlocutori. Non persegue fini di lucro ed è disciplinata dalla legge Regionale 30/08/93 n-40 e dalla legge n° 286 del 11/08/1991 e dai principi generali dell'ordinamento giuridico. L'Assemblea dell'Associazione delibera il regolamento di esecuzione dello statuto.

Valori che sostengono l'organizzazione



GOVERNO E RISORSE UMANE

L'adesione dei soci all'Associazione è avvenuta per "simpatia" nei confronti dell'attività svolta dai Centri, per vicinanza familiare per trasparenza e soprattutto, tramite il "passa-parola".

Da poche unità si è passati ad avere l'adesione massima di centosettantatre soci, rappresentativi di una diversità di età, di estrazione sociale, di professionalità.

Su quali organi si basa il governo dell'organizzazione

Assemblea: è costituita dai soci. Si riunisce una volta all'anno per l'approvazione del conto consuntivo e del bilancio preventivo e ogni qualvolta sia necessario discutere e decidere questioni di particolare rilevanza.

Presidente: è eletto dall'assemblea dei soci ogni tre anni.

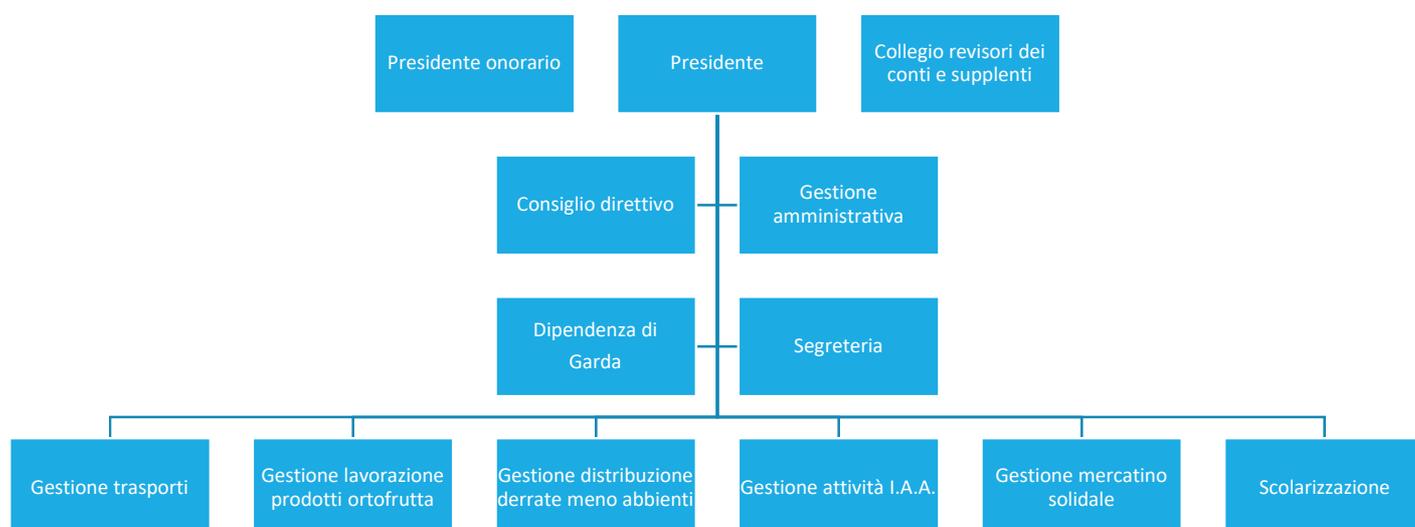
Consiglio direttivo: è costituito da sette membri eletti dall'assemblea ogni tre anni.

Collegio dei revisori: è composto da tre persone nominate dall'assemblea, scelte anche al di fuori della stessa assemblea.

Supplenti dei revisori: è composto da due persone nominate dall'assemblea, scelte anche al di fuori della stessa assemblea.

Gruppi operativi di coordinamento e gestione: vengono costituiti dal presidente per svolgere compiti particolari quali: la stesura di un progetto o la realizzazione dello stesso. Il gruppo si scioglie una volta terminato il compito affidatogli.

Organigramma della Associazione.



Assemblee annuali

	2018	2017	2016
assemblee annuali	1	1	1
soci presenti	98	123	90
Consigli nell'anno	11	7	5
presenza consiglieri	7	7	5
Incontri gruppo di coordinamento	il numero varia secondo l'entità del compito		

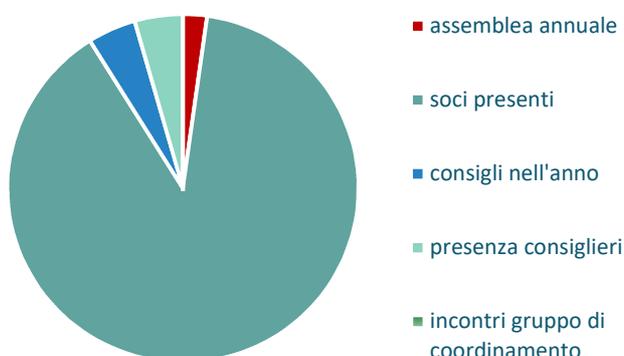
I soci

I soci provengono da esperienze ed ambienti diversi, così come diversa è la loro età: si va dagli studenti delle scuole superiori o dell'università, a persone ancora impegnate nell'attività lavorativa, a pensionati giovani e meno giovani.

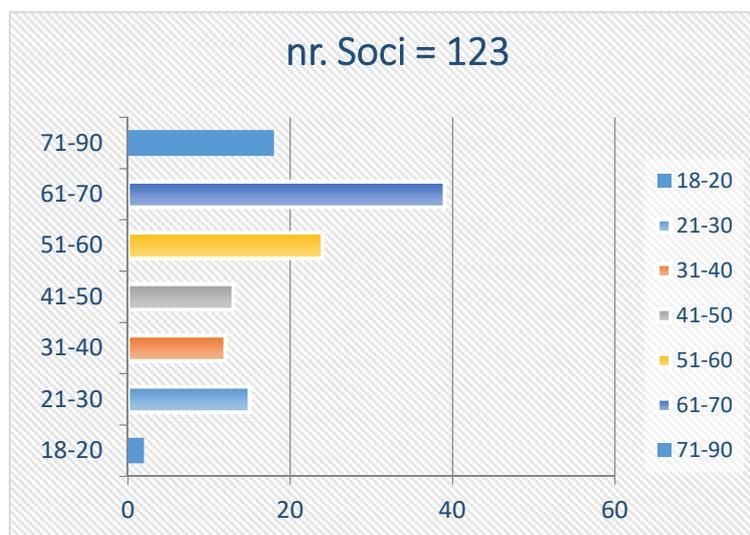
La loro adesione all'Associazione è dettata da motivazioni umanitarie che, per vie diverse, hanno permesso loro di avvicinare il mondo della disabilità e del disagio sociale e di restarne "catturati".

Il tipo di prestazione che essi offrono è ovviamente legato alle competenze e al tempo disponibile, nella totale apertura alle necessità dei Centri e alle richieste che vengono loro rivolte dai responsabili dell'Associazione e dei Centri.

nr. Soci = 123



Età dei volontari. Come risulta dal grafico, i volontari coprono diverse fasce d'età. L'età media è intorno ai 55 anni.



Il volontario

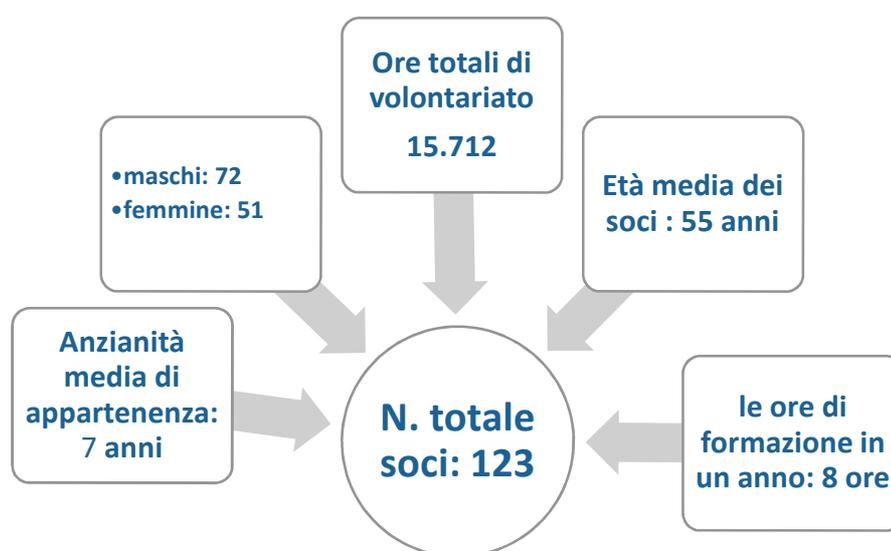
I servizi effettuati dall'Associazione sono diversi e coinvolgono i volontari sia nella relazione diretta con i disabili, ovviamente sempre sotto la supervisione e mediazione dell'educatore e/o operatore di riferimento e indiretta, ossia attraverso attività di sostegno dell'Associazione stessa.

I volontari affiancano gli operatori in tutte le attività effettuate dagli utenti quali: laboratori di attività espressive, laboratorio di cucina, attività didattica, orticoltura, attività assistita con gli equini.

Inoltre partecipano attivamente all'accompagnamento dei disabili sia nelle uscite di socializzazione giornaliere (coinvolgimento in attività quotidiane come uscite al bar, al supermercato, al mercato), o in uscite di tipo ludico-educativo (giornata della raccolta dell'uva, o delle castagne, gita sulla neve, pic-nic in campagna, ecc.).

Nei Centri i volontari, in qualità di autisti, affiancano l'operatore durante il trasporto giornaliero dei ragazzi. Infine i volontari sono coinvolti in diverse attività per il mantenimento delle strutture nelle sedi dei Centri (pulizie, giardinaggio, manutenzioni ecc.).

Ci sono volontari coinvolti nella stesura dei progetti di formazione e di solidarietà, altri nella raccolta fondi



I nostri servizi

Qui di seguito sono riportati i nostri principali servizi.

servizio di trasporto quotidiano da e per il CD

servizio di sostegno agli educatori/operatori

servizio di sostegno alle uscite mensili

progetto di orticoltura

progetto di attività assistita con gli equini

progetto lavori di pubblica utilità

progetto Helios (emergenza sociale)

Formazione dei volontari

Alla formazione dei volontari l'Associazione ha sempre riservato particolare impegno. Ha aderito ad alcuni progetti formativi proposti dal CSV (Centro Servizi Volontariato di Verona) quali ad esempio:

Corso propedeutico orticoltura terapia.

In collaborazione con SIRM (Società Italiana per lo studio sul Ritardo Mentale), "Corso propedeutico all'approccio orticolturale per i disabili" (anni 2008 - 2010 – 2011 – 2012 -2013 – 2014 – 2015- 2016-2017-2018); il corso è stato strutturato in 3 incontri tenuti tra gennaio e febbraio 2018 dal Dott. Alessandro Castellani (psichiatra e neuropsichiatra infantile). A questa parte teorica è seguito un tirocinio pratico durato fino a settembre 2018. Il corso si è svolto con volontari e studenti dello Istituto agrario Stefano Bentegodi.

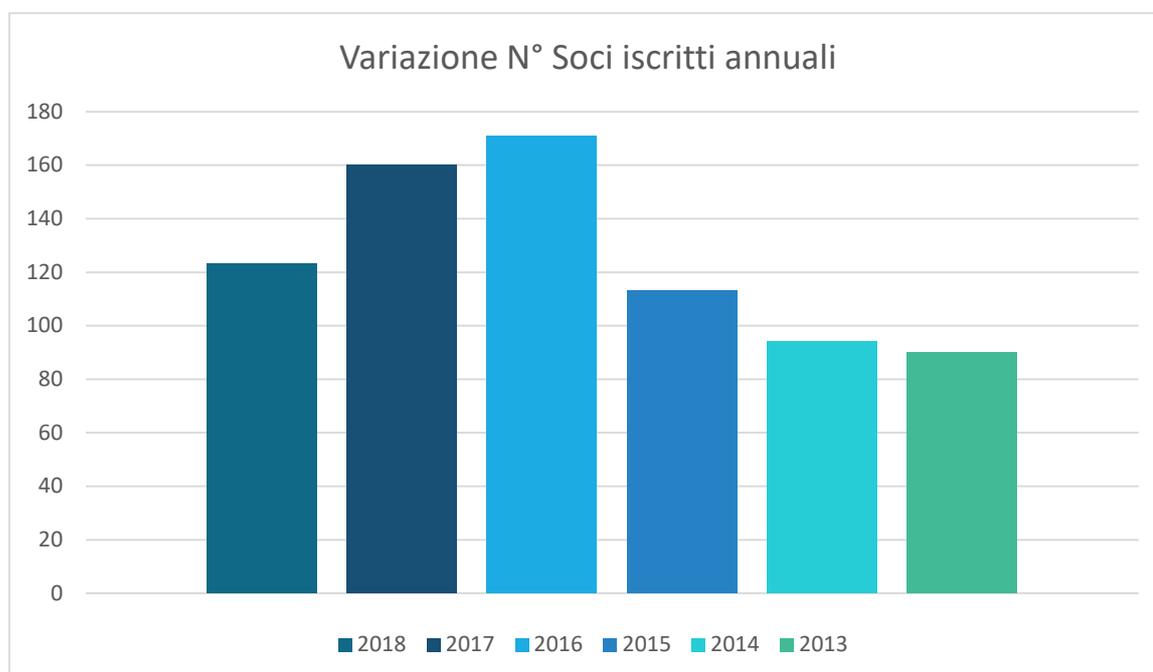
Corso approccio alla persona disabile.

Risvolti psichiatrici psicologici con proiezioni di cortometraggi.

Il corso di 4 incontri si è svolto tra settembre, ottobre e novembre 2016 con docente Dr. Alessandro Castellani (psichiatra e neuropsichiatra infantile).

Andamento ed evoluzione del volontariato

La presenza dei volontari è costante per gli impegni che devono essere svolti quotidianamente, o a cadenza fissa. Mentre, quando si tratta di impegni saltuari, anche se meno importanti, la presenza è ridotta proprio perché condizionata dagli obblighi lavorativi delle singole persone. Nel corso della sua vita l'Associazione non ha registrato immotivati abbandoni, o dimissioni dettate da posizioni di protesta nei confronti dei responsabili. Si può notare una grande variazione degli iscritti nell'ultimo anno dovuta alla mancata convenzione con il Tribunale, attraverso il CSV per motivi burocratici, legata ai "LPU" lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova e pulizia dell'archivio per mancanza di presenze/attività da parte di parecchi associati che non hanno rinnovata la tessera.



Operatività di OPERO SILENTE

Villafranca	Anno 2018	Anno 2017	ANNO 2016
Trasporto ragazzi da casa al Centro e ritorno	<i>Per 45 settimane</i>	<i>Per 45 settimane</i>	<i>Per 45 settimane</i>
	3 volontari x ore variabili x 5 gg x 45 settimane	3 volontari x 2 ore x 5 gg x 45 settimane	3 volontari x 2 ore x 5 gg x 45 settimane
Totale	1.080	1.350 ore annue	1.350 ore annue

Villafranca	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Rifornimento mezzi	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:
Totale	67,50 ore annue	67,50 ore annue	67,50 ore annue

Contabilità			
Totale	200 ore annue	200 ore annue	200 ore annue

Attività di relazione sociale, organizzazione e supervisione	Presidente: 1400 ore annue Segreteria ,coordinamenti, gestione operativa ore 2.615	Presidente:	Presidente:
Totale	4.015 ore annue	1400 ore annue	1400 ore annue

Affiancamento durante le attività di sostegno animazione e manifestazione	3 volontari per ore variabili	- 1 volontaria 8 ore a sett. per 41 sett.= - 3 volontari 6 ore a sett. per 41 sett.=	- 1 volontaria 8 ore a sett. per 41 sett.= - 3 volontari 6 ore a sett. per 41 sett.=
Totale	95	1.066 ore annue	1.066 ore annue

Didattica	Nessuna	Nessuna	1 volontaria per 1ora a sett. X45 settimane
Totale			45 ore annue

Giardinaggio	2 volontari x potatura alberi e sfalcio	6 volontari x 3 ore la sett. x 45 sett.:	6 volontari x 3 ore la sett. x 45 sett.:
Totale	400	810 ore annue	810 ore annue
Attività assistita con gli equini	1 volontario (stalliere) x 3 ore la sett. x 54 sett.: tot. 162 ore annue	1 volontario (stalliere) x 7 ore la sett. x 54 sett.: tot. 378 ore annue 1 volontario assistente x 1 ora sett. Per 45 sett. Tot. 45 ore annue	1 volontario (stalliere) x 7 ore la sett. x 54 sett.: tot. 378 ore annue 1 volontario assistente x 1 ora sett. Per 45 sett. Tot. 45 ore annue
Totale	162 ore annue	423 ore annue	423 ore annue
Lavori di pubblica utilità		7 volontari per un totale di ore 731	1 volontario per 40 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 92 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 64 ore 1 volontario per 96 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 72 ore 1 volontario per 294 ore
M.a.P. Messa alla Prova		6 volontari per un totale di ore 810	1 volontario per 36 ore 1 volontario per 156,5 ore 1 volontario per 48,5 ore 1 volontario per 120 ore
Affidamento in prova Servizio Sociale	1 volontario per un totale di ore 26,5	1 volontario per un totale di ore 184,5	1 volontario per 100 ore 1 volontario per 100 ore 1 volontario per 77,5 ore 1 volontario per 16 ore
Progetto Esodo		1 volontario per 24,00	1 volontario per 97,5 ore
Totale	26,5 ore annue	1.749,5 ore annue	1.522

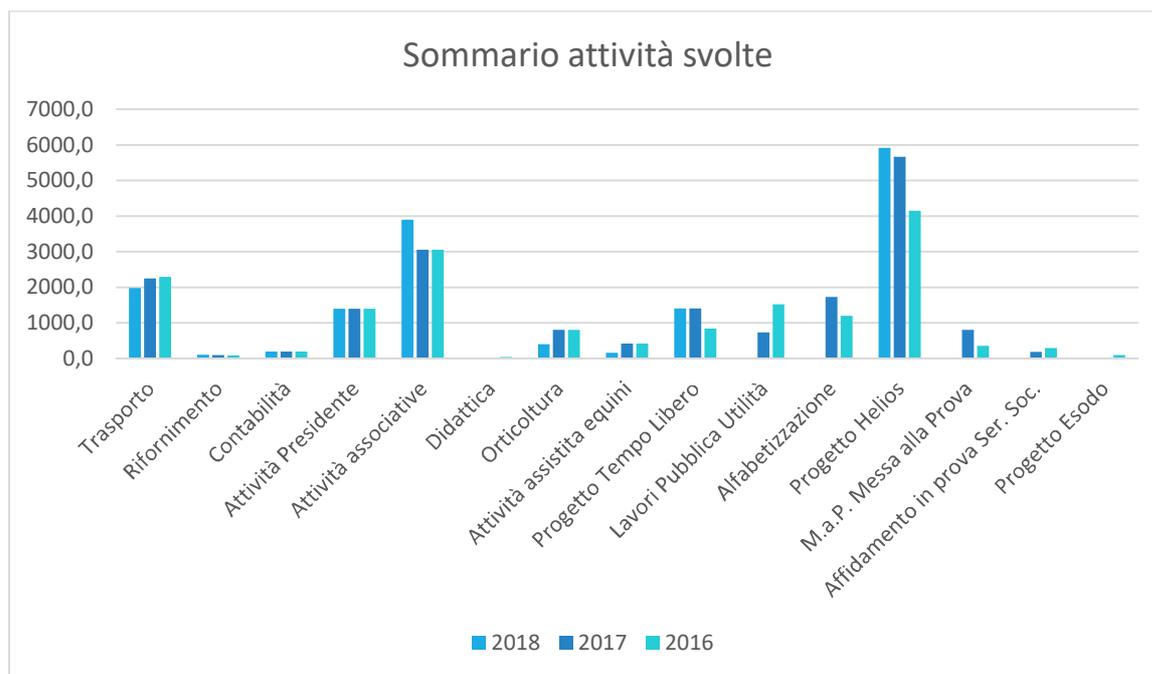
	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Helios:			
- Disagio sociale:			
<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetizzazione e Scolarizzazione • Recupero generi alimentari per i meno abbienti Manipolazione, stoccaggio e distribuzione 	<p>6 volontari ore variabili Per un totale di ore 260</p> <p>3 volontari per 4 ore per 2 Volte alla settimana per 45 settimane per un totale di ore 1.080</p> <p>22 volontari ore variabili settimana per 45 settimane ore 4.136 + 675</p>	<p>6 volontari x 6 ore settimanali per 45 settimane per un totale di ore 1620</p> <p>4 volontari per 4 ore per 2 Volte alla settimana per 45 settimane per un totale di ore 1.440</p> <p>22 volontari per 4 ore Settimanali per 45 settimane per un totale di ore 3.960</p>	<p>1volontari per 20 ore settimanali per 45 settimane</p> <p>3 volontari x 2 ore gg x 3 gg settimana x 45 settimane</p> <p>2 volontari per 4 ore 2Volte alla settimana per 45 settimane</p> <p>22 volontari per 4 ore Settimanali per 45 settimane</p>
Totale	6151 ore annue	7.020 ore annue	6.390 ore annue
Totale Villafranca	12.197	14.086	13.273,5

Garda	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Trasporto ragazzi da casa al Centro e ritorno	<i>Per 45 settimane</i>	<i>Per 45 settimane</i>	<i>Per 45 settimane</i>
	1 volontari x 5 gg x 4 ore a sett. X 45 settimane	1 volontari x 5 gg x 4 ore a sett. X 45 settimane	1 volontari x 5 gg x 4 ore a sett. X 45 settimane
Totale	900 ore annue	900 ore annue	900 ore annue
Disabilità uscite progetto tempo libero	<i>12 uscite per 13 volontari x 9 ore =</i>	<i>12 uscite per 13 volontari x 9 ore</i>	<i>12 uscite per 13 volontari x 9 ore</i>
Totale	1.404 ore annue	1.404 ore annue	1.404 ore annue
Attività associative e manifestazioni	14 volontari per 7 ore per 12gg.	14 volontari per 7 ore per 12 gg.	7 volontari per 7 ore per 12 gg.
Totale	1.176 ore annue	1.176 ore annue	588 ore annue
Rifornimento mezzi	<i>1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.:</i> <i>1 volontario per 30 minuti la sett. Per 15 sett</i>	<i>1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.:</i> <i>1volontario per 30 minuti la sett. Per 15 settimane</i>	<i>1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.:</i>
Totale	30 ore annue	30 ore annue	22,50 ore annue
Totale Garda	3.515	3.510	2.914

Villafranca + Garda	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Ore totali di volontariato nell'anno	15.712	17.596	16.187,5

Villafranca esterni	Anno 2018	Anno 2017	
Consulenti	1 consulente per 12 ore	1 consulente per 12 ore	
Totale	12 ore annue	12 ore annue	

Sommario attività svolte



Come si può notare dal grafico, le prestazioni di servizio da parte dei volontari sono via via aumentate per quanto riguarda il Progetto Helios, sia per un maggior numero dei volontari iscritti, sia per una maggior partecipazione da parte dei volontari presenti mentre sono drasticamente diminuite per quanto relativo a LPU e M.a.P a causa dei nuovi ordinamenti legati al mondo del lavoro

I volontari attualmente riescono a coprire circa il 80% del totale del servizio di trasporto.

Nell'anno 2018 i mezzi dell'Associazione hanno garantito un servizio complessivo di 113.500 chilometri annui così suddivisi:

18.000 con il Ford Transit a Villafranca: 80 km al giorno per 225 giorni di apertura (più servizi vari);

18.000 con il Volkswagen Crafter a Villafranca: 80 km al giorno per 225 giorni di apertura (più servizi vari tra cui uscite per il tempo libero a Garda)

22.500 con il Citroen Jumper a Villafranca: 100 Km al giorno per 225 giorni, (più servizi vari tra cui uscite per il tempo libero a Garda)

27.500 con il Volkswagen Comby a Garda: attività per 225 giorni di apertura con servizi vari tra cui uscite per il progetto del tempo libero

2.500 con il Citroen Jumper a Garda: per attività istituzionali ed uscite per il progetto del tempo libero.

10.000 con il Volkswagen "LT" si svolgono attività specifiche per il trasporto equini, trasporto generi di prima necessità per i meno abbienti e per attività istituzionali dell'associazione.

LA GESTIONE DEL SERVIZIO E I PROGETTI ATTIVATI

Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari

- ❖ Gestione dei volontari nell'organizzazione del trasporto degli utenti da casa al C.d. e ritorno. Gli utenti vengono prelevati al mattino dalla loro abitazione da un volontario con il supporto di un Operatore sanitario. All'arrivo al Centro il volontario provvede alla gestione dello scarico dall'automezzo dei supporti sanitari e consegna degli stessi all'Operatore. Il pomeriggio un'altro volontario provvede al carico sull'automezzo del supporto sanitario e riaccompagna l'utente alla propria abitazione sempre con il supporto di un Operatore Sanitario. Per questa attività sono attivi 4 mezzi attrezzati e 8 volontari autisti turnanti per un totale di attività di circa 1.100 ore annue per Villafranca e 900 a Garda
- ❖ Cura e manutenzione automezzi effettuati da un volontario addetto alla mansione che provvede al controllo dell'efficienza degli stessi.
- ❖ Affiancamento a educatori ed operatori nelle attività giornaliere (aspetto educativo) quale supporto a sostegno e contatto emozionale con gli utenti
- ❖ Uscite e soggiorni a sostegno delle famiglie per un totale di circa 1.440 ore annue a Garda
Tale Attività viene svolta mensilmente secondo programmi evidenziati sotto e con costi a totale carico di Opero Silente e coinvolge 3 mezzi e 13 volontari.
- ❖ Gestione degli spazi esterni al C.d. "Il Girasole", in particolare cura dell'orto, del prato, del tondino e del rettangolo di lavoro e di tutta l'area con sfalcio dell'erba, con trattorino di proprietà dell'associazione, potatura delle piante da frutto cura e raccolta dell'uva del vitigno per un totale di circa 400 ore annue
- ❖ I.A.A. (Interventi Assistiti con Animali) per un totale di circa 160 ore annue destinate alla cura e mantenimento degli animali.
- ❖ Sviluppo progetti di solidarietà e formativi (Corso Ortoterapia) con la partecipazione di studenti dell'istituto agrario Stefano Bentegodi e di volontari che poi partecipano alla preparazione dei terreni e alla cura degli stessi dove poi gli Utenti andranno a piantumare essenze e o prodotti agricoli per i quali poi provvederanno al raccolto.
- ❖ Recupero e distribuzione derrate alimentari per i meno abbienti. Attività svolta tre giorni alla settimana. La merce in arrivo dal progetto Rebus viene ripulita dal prodotto non più igienicamente valido e, accatastata per singolo beneficiario, viene poi consegnata allo stesso con un impegno complessivo di circa 6.000 ore annue.



Anno 2018

Progetti Villafranca.

Progetto “SOS disagio sociale”.

Anche per il 2018 è proseguito il progetto riguardo all’opera di alfabetizzazione e scolarizzazione. L’Associazione si prefigge di porre un’attenzione particolare nei confronti di giovani con disagio sociale sostenendoli nell’apprendimento della lingua italiana e aiutandoli negli impegni scolastici. L’intento dell’Associazione è quello di fornire una base culturale per favorire una migliore integrazione sociale. L’attività viene svolta mediamente alcuni giorni della settimana da un gruppo di volontari “insegnanti” ed indirizzato ad un gruppo di circa quindici ragazzi, avente l’obiettivo principale di disincentivare l’abbandono prematuro della scuola. L’Associazione è nella costante ricerca di nuovi volontari con abilità all’insegnamento.

L’attività di raccolta di derrate alimentari da distribuire alle persone indigenti è aumentata in modo esponenziale. L’associazione è stata costretta ad aumentare il numero di volontari coinvolti in questo progetto, attualmente circa 30 coinvolti settimanalmente, allargando la ricerca di derrate, per le quali i nostri mezzi coprono circa 10.000 km annui, vista la crescita della richiesta da parte di nuclei familiari meno abbienti, sempre più numerosi. In questo contesto, sia con consegne dirette che con convenzioni stipulate con enti religiosi e/o organizzazioni di volontariato a noi collegate vengono assistite circa 200 famiglie alla settimana. Si rappresenta, inoltre, che per questo motivo siamo riusciti ad acquisire due container frigo per la conservazione degli alimenti, nonché di un mezzo frigorifero per il trasporto degli stessi. L’associazione ha aderito al progetto Rebus (Recupero eccedenze beni utilizzati solidalmente) delle Acli di Verona con il VeronaMercato Centro Agroalimentare. Gli operatori del progetto, per il rispetto delle normative vigenti, hanno frequentato il corso HACCP (Azardus Area Chek Control Point).

Nel contesto del progetto Rebus per il recupero di eccedenze alimentari, non più commerciabili, siamo a significare che attraverso le ACLI, il mercato ortofrutticolo, nel complesso dei posteggianti, ha consegnato, nell’arco dell’anno 2018, prodotti nella quantità di circa **q.li 6.000**.

Tale quantitativo è stato elaborato, con un impegno superiore alle 4.000 ore annue, dai volontari al fine di eliminare gli scarti, non riciclabili, per una sana distribuzione ai meno abbienti.

I nostri volontari all'opera



Progetto disagio sociale.

Progetto S.I.L. Servizi Inserimento Lavorativo.

In convenzione con l'U.L.S.S. 9 Scaligera, servizio inserimento lavorativo S.I.L., è stato possibile, tramite progetto, accogliere 1 utente con disabilità psichica, per abilitarlo ad attività lavorative semplici.

Affidamento in prova Servizi Sociali 1 utente per l'anno considerato.

Progetti Garda.

Progetto "tempo libero per la disabilità" a Garda.

Con lo scopo di dare sostegno alle famiglie dei disabili vengono organizzate uscite mensili coinvolgenti 7/10 utenti trasportati con 3 automezzi ed assistiti da circa 13 volontari.

L'attività si svolge in un contesto ludico/educativo e conviviale.

Tutte le uscite prevedono un incontro conviviale a fine giornata a totale carico della Associazione Opere Silente.

Calendario Uscite Opere Silente anno 2018

Gennaio: Gita sulla neve, Rifugio Novezzina con cena

Febbraio: Carnevale a Bardolino con merenda più cena da Nadia.

Marzo: Visita al museo degli animali a Verona con cena da Pasquale

Aprile: Visita al Parco Sigurta a Valeggio s. Mincio con cena da Teresa

Maggio: Escursione a Malcesine con cena da Mattia a villa Edera

Giugno: Sui Monti Lessini a Malga Taure con cena da Clara

Luglio: Gita in Prada con cena da Mirna

Agosto: Visita al parco Acquatico Cavour con cena da Nadia

Settembre: Preparazione carro carnevale 2019 con merenda e cena da Teresa e Giorgio

Ottobre: Visita alla Fattoria Didattica con merenda e cena da Beatrice

Novembre: Bowling e tesseramento con merenda e Cena Sociale in Sede

Dicembre: Visita ai mercatini di Natale di Rango nel Bleggio con merenda al sacco.



Progetto disagio sociale.

La sezione di Garda inoltre proseguirà il progetto di distribuzione delle derrate alimentari all'interno del più ampio intervento denominato "12 CESTE", avviato da Caritas, che sta cercando di sopperire sul fronte del bisogno alimentare di numerose persone ai "margini" che comprende i Comuni di Bardolino, Garda, Torri, Lazise e Costermano. L'intervento di Opero Silente è iniziato nel 2017 e proseguirà nel 2019

COMUNICAZIONE SOCIALE

L'Associazione, nell'anno corrente, si è dotata di un nuovo sito Internet interattivo

L'accesso può avvenire attraverso un motore di ricerca editando Opero Silente.

Si ottiene di avere informazioni di carattere generale e specifici quali la storia, mission, attività, progetti e possibilità di effettuare donazioni in automatico attraverso il link "dona ora".

L'Associazione è dotata di una pagina Facebook per dare visibilità in tempo reale delle attività e progetti



E' inoltre attivo come comunicazione il volantino per le donazioni 5 PER 1000 peraltro presente anche nel sito Internet.

<p>Aiutaci ad Aiutare</p>  <p>merita[®] fiducia + plus</p> <p>CSV CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO COSTRUIRE CONSAZIO E CONSAZIO MILANO 2010</p> <p>Associazione di Volontariato Onlus Opero Silente</p> <p>5 PER 1000 Buoni motivi per AIUTARE</p>	<p>SEDE LEGALE E OPERATIVA Via M. Malpighi 2/B - 37069 VILLAFRANCA DI VERONA (VR) Telefono: 347 1101046</p> <p>Per Donazioni: Banca Popolare di Milano Ag. Villafranca Di Verona -via Quadrato n.92 IBAN: IT48J050345996300000000614</p> <p>SEDE SECONDARIA Piazzale Roma - 37016 GARDA (VR) Telefono: 389 2887768</p> <p>Per Donazioni: Cassa Rurale Alto Garda - Ag. Garda (VR) IBAN: IT2700801659460000022340459</p> <p>Puoi aiutare anche destinando il 5x1000 inserisci il codice fiscale 93161720235</p> <p>Sito Internet: www.associazioneoperosilente.it E-mail: associazioneoperosilente@alice.it PEC: associazioneoperosilente@pec.it</p>
--	---

PIANO DI MIGLIORAMENTO

In riferimento al termine **“piano di miglioramento”** la nostra Associazione intende assumere un atteggiamento di crescita e di tensione verso il futuro.

Ciò che si semina nel quotidiano è sempre rivolto ad obiettivi a lungo termine ed i progetti non possono essere statici, ma devono essere monitorati ed adattati alle condizioni che possono variare nel tempo.

Per far ciò serve certamente passione, spinta indispensabile per un volontario, ma servono anche metodo, organizzazione e senso di professionalità.

Nel riportare questi impegni nelle pagine conclusive del bilancio sociale, sentiamo di condividere tra tutti i sogni alcuni **“post it”** per assicurarci di camminare insieme e con lo stesso passo.

A Villafranca si continuerà anche nel 2019 con il **“progetto orticultura”**. La coltivazione e la cura di un orto è un’ottima terapia di aiuto ai disabili.

Si continuerà a sviluppare soprattutto a Villafranca la **“pet-terapy”**. Continuerà infatti il progetto di **“intervento assistito con gli animali”** che, con il coinvolgimento di alcuni volontari dell’associazione e di alcuni asini e altri animali (donati all’associazione), è una ottima terapia di aiuto mentale, psicologico e motorio per i disabili.

Si continuerà il servizio di trasporto dei disabili da casa al C.d. **“Il Girasole”** e viceversa. Si inizierà il servizio di trasporto dei disabili da casa alla Cooperativa **“Cercate”** e viceversa, e (in collaborazione con i servizi sociali del Comune) il servizio di trasporto dei bambini e ragazzini disabili da casa a scuola e viceversa. I servizi di trasporto saranno eseguiti con l’uso dei pulmini attrezzati di proprietà dell’associazione. Per prestare questo servizio sarà necessaria la sostituzione di un mezzo ormai vetusto, che ha ormai subito varie manutenzioni straordinarie.

Si protrarrà anche il progetto **“Elios”** soprattutto rivolgendosi al disagio sociale e all’alfabetizzazione di extracomunitari. Si continuerà, in collaborazione con il Comune di Villafranca, la raccolta e la distribuzione di derrate alimentari ai soggetti svantaggiati segnalati dal Comune stesso. Purtroppo il numero di famiglie bisognose segnalate è in continuo aumento e l’intervento dell’associazione anche.

Per far fronte alle spese dei progetti su esposti contiamo nell’aiuto di privati e ditte di Villafranca e Comuni limitrofi e provvederemo inoltre a fare richiesta di contributi al CSV e al Comune. Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno manifestazioni di raccolta fondi con il patrocinio anche del Comune.

A Garda si proseguirà con il progetto nei locali della Parrocchia di Garda, con cui si detiene un contratto di comodato d’uso, che riguarda la disabilità nel tempo libero. Si intende anche continuare e sviluppare l’attività del tempo libero con **“uscite”** con i disabili almeno una volta al mese nei parchi del veronese e in varie mete turistiche di città limitrofe.

Si è deciso inoltre, per sopperire alla enorme difficoltà in cui si trovano gli attuali gestori del C.D. di Garda di continuare il servizio di trasporto dei disabili da casa ai Ceod e viceversa con l’uso dei pulmini attrezzati. I mezzi vetusti hanno necessità di notevoli manutenzioni straordinarie pertanto è stato deliberato l’acquisto di un nuovo mezzo.

La sezione di Garda inoltre proseguirà il progetto di distribuzione delle derrate alimentari all’interno del più ampio intervento denominato **“12 CESTE”**, avviato da Caritas, che sta cercando di sopperire sul fronte del bisogno alimentare di numerose persone ai **“margini”** che comprende i Comuni di Bardolino, Garda, Torri, Lazise e Costermano. L’intervento di Opero Silente è iniziato nel 2017 e proseguirà nel 2019.

Per far fronte alle spese di detti progetti si conta su contributi di privati e aziende locali, ricercati anche attraverso il supporto di una agenzia di marketing sociale. Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno nuove manifestazioni di raccolta fondi nell’ambito delle grandi feste del paese (in agosto e dicembre).

Si intende inoltre proseguire i corsi di aggiornamento per i volontari per ottimizzare i loro servizi.

La vision, le prospettive future (a tre / cinque anni)

Le prospettive che l'Associazione "Opero Silente" si pone per il futuro riguardano l'attuazione di iniziative che permettano di mantenere le attività sociali già in atto e di svilupparne di nuove, con attenzione alle esigenze emergenti.

Particolare risalto sarà dato ai progetti che favoriranno l'integrazione sociale tra Associazione e soggetti esterni pubblici (scuole, enti, ULSS, associazioni) e privati (cittadini ed aziende) dislocati sul territorio, nell'intento di sensibilizzare un maggior numero di persone alle problematiche dell'handicap e del disagio sociale, nelle sue diverse manifestazioni, al fine di garantire un servizio sempre più efficiente.

Prospettive di miglioramento per il nuovo anno (quadro generale)

- ❖ Per avere una pianificazione e gestione migliore dei progetti in essere, questi sono stati suddivisi come segue:
 - progetti realizzati: svolti e già conclusi;
 - progetti in via di sviluppo: quelli avviati da poco o pronti a partire, ma in attesa di autorizzazione da parte degli enti preposti;
 - progetti in via sperimentale: quelli per i quali ci sono già i presupposti per partire, ma devono essere testati per verificarne l'adeguatezza;
 - progetti allo studio: quelli per i quali si stanno valutando le modalità più opportune per realizzarli.
 - Studio di progettualità con possibilità di sviluppo.

I progetti, allo studio.

A Villafranca

Nella considerazione che con assoluta certezza, entro l'anno 2019 , l' Associazione dovrà spostarsi in una nuova sede, concessa dal comune di Villafranca, con le conseguenti ricadute sulla normale attività verranno comunque perseguiti ambiziosi progetti che avranno, naturalmente legati al raggiungimento degli obiettivi finali degli stessi, un grandissimo impatto sulla valorizzazione del territorio.

Nel rispetto delle indicazioni emanate dal CSV al riguardo, valutiamo che, in una scala da 1 a 10 questo impatto potrà raggiungere agevolmente, come primo anno, un valore di 7.

Di seguito un elenco di attività sottoposte all'analisi del Comune di Villafranca da attivarsi nella nuova sede .

- Coltura in grandi vasi di piante officinali da legarsi al progetto di Ortoterapia
- Percorso didattico di circolazione stradale, in collaborazione con i VV.UU aperto a tutti i giovani del territorio interessati
- Attivazione di un servizio di uscite mensili di disabili per sollievo alla famiglia
- Attivazione di un piccolo corso di cucina per disabili e per persone Single.
- Attivazione di un servizio di People Kitchen mirato al coinvolgimento di homeless ma con la partecipazione della cittadinanza in date ripetitive.

Si intende inoltre proseguire con i corsi di aggiornamento per i volontari per ottimizzare i loro servizi.

Aree da migliorare con obiettivi da raggiungere

Particolare attenzione viene prestata alle persone, alle loro potenzialità, ai loro bisogni, cercando di tenere viva la loro motivazione ad essere volontari; ciò trova risposta soprattutto attraverso la partecipazione a corsi di formazione, facendo scegliere a ciascuno l'attività verso cui si sente più portato.

STATO PATRIMONIALE ASS. OPERO SILENTE 2018

ATTIVO

Importo

A. QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

B. IMMOBILIZZAZIONI

I - Immobilizzazioni immateriali

1	Spese di costituzione: (-) fondo ammortamento	-
2	Concessioni, licenze, software: (-) fondo ammortamento	-
3	Diritti di utilizzo delle opere di ingegno: (-) fondo ammortamento	-
3	Spese manutenzione: (-) fondo ammortamento	-
4	Oneri pluriennali: (-) fondo ammortamento	80,00
5	Altre	-

Totale		80,00
--------	--	-------

II- Immobilizzazioni materiali

1	Terreni e fabbricati: (-) fondo ammortamento	8.889,27
2	Impianti, macchinari e attrezzature: (-) fondo ammortamento	7.599,28
3	Mobili arredi: (-) fondo ammortamento	2.013,44
4	Macchine elettriche d'ufficio: (-) fondo ammortamento	670,87
5	Altri beni di uso durevole: (-) fondo ammortamento	37.826,10

Totale		56.998,96
--------	--	-----------

III- Immobilizzazioni finanziarie

1	Partecipazioni in imprese	-
2	Crediti immobilizzati di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-
3	Altri titoli	-

Totale		-
--------	--	---

C. ATTIVO CIRCOLANTE

I - Rimanenze

1	Materie prime, sussidiarie e di consumo	-
2	Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-
3	Lavori in corso su ordinazione	-
4	Prodotti finiti e merci	-
5	Acconti	-

Totale		-
--------	--	---

II - Crediti

1	Verso soci Verso Enti per contributi da ricevere (deliberati ma non ancora erogati)	-
2	Verso altri	-

Totale		-
--------	--	---

III- Attività finanziarie non immobilizzate

1	Partecipazioni non immobilizzate	-
2	Altri titoli non immobilizzati	-

Totale		-
--------	--	---

IV- Disponibilità liquide

1	Depositi bancari e postali	131.262,87
2	Assegni	-
3	Denaro e valori in cassa	685,89

Totale		131.948,76
--------	--	------------

D. RATEI E RISCOINTI ATTIVI

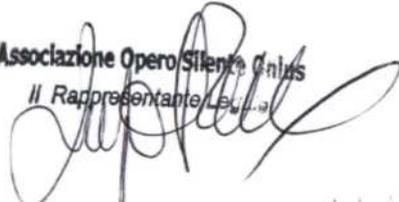
TOTALE ATTIVO

	4.270,75
193.298,47	

PASSIVO	Importo
A. PATRIMONIO	
<i>I Fondo di dotazione dell'Ente</i>	-
<i>II Patrimonio vincolato</i>	-
1 Riserve statutarie	-
2 Fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	-
3 Fondi vincolati destinati da terzi	-
4 Contributi in conto capitale vincolati dagli organi istituzionali	-
5 Contributi in conto capitale vincolati da terzi	-
6 Riserve vincolate	-
Totale	<hr/>
<i>III Patrimonio libero</i>	-
1 Risultato gestionale dell' esercizio in corso	15.885,92
2 Riserve accantonate negli esercizi precedenti	174.630,95
3 Contributi in conto capitale liberamente utilizzabili	
4 Lasciti testamenti e donazioni (se beni di utilità pluriennali)	
Totale	<hr/> 190.516,87 <hr/>
B. FONDI PER RISCHI E ONERI	
1 Per trattamento di quiescenza	
2 Altri	
Totale	<hr/> <hr/>
C. TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	
D. DEBITI	
1 Debiti verso banche	
2 Debiti verso altri finanziatori	
3 Acconti	
4 Debiti verso fornitori	
5 Debiti tributari	
6 Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	
7 Altri debiti	2.781,60
Totale	<hr/> 2.781,60 <hr/>
E. RATEI E RISCONTI PASSIVI	
TOTALE PASSIVO	<hr/> 193.298,47 <hr/>

Villafranca di Verona, 30/04/2019 Il Presidente

Associazione Opere Silente Onlus
Il Rappresentante Legale



RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO 2018

- A. Introduzione e presentazione dei risultati generali
- B. Analisi dei ricavi: contributi e quote
- C. Analisi dei ricavi: raccolte fondi e donazioni
- D. Gli investimenti
- E. Il costo del personale retribuito e spese personale specialistico
- F. Il costo di merci e acquisto servizi/utenze
- G. Il costo per godimento beni di terzi, oneri finanziari, altri costi
- H. Stato Patrimoniale
- I. Avanzo di gestione

SCHEDA A: PRESENTAZIONE DELL'ESERCIZIO TRASCORSO

Premesso che le associazioni di volontariato sono tenute a fornire a tutti i terzi interessati le informazioni riguardanti le attività svolte, le stesse devono impostare la loro gestione, la contabilità e l'organizzazione, con l'obiettivo di poter redigere, un rendiconto non quale mera elencazione di numeri ma un valido supporto operativo per la buona gestione dell'organizzazione stessa. La tenuta delle scritture contabili, complete ed analitiche, rappresentative dei fatti di gestione, e la redazione di un apposito documento rappresentativo della situazione patrimoniale, economica e finanziaria sono inoltre i due requisiti fondamentali per ammettere i donatori dell'associazione alle deduzioni ai sensi di legge.

Per adempiere le giuste premesse si è proceduto dall'esercizio 2010 alla registrazione della contabilità secondo i principi della partita doppia con il "criterio di competenza" e quindi con la rilevazione delle operazioni nel momento in cui esse sorgono, rilevando i crediti e i debiti e non nel momento in cui vi è il semplice movimento in denaro. Il bilancio chiuso il 31.12.2018 è stato redatto in base ai principi e criteri contabili di cui agli art. 2423 e seguenti del codice civile come modificati dal D. leg. 17.01.2003 n. 6 e successive modifiche, in base ai modelli previsti dalla Regione Veneto da DGR 4314/09. E' costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla rendicontazione delle raccolte dei fondi.

Risultato della gestione: L'andamento della gestione, coincidente con l'anno solare, ha dato un risultato positivo di € 15.885,92. E' stato notevole l'impegno profuso dall'organizzazione nello sviluppo di progetti e nelle attività svolte dagli associati per dare visibilità e trasparenza all'operato dell'associazione stessa. Le donazioni sono state buone in tempi molto difficili per il settore nonprofit.

Le risorse hanno avuto un impiego soprattutto rivolto al beneficio degli specifici ambiti di intervento a cui si rivolge l'Associazione e all'acquisto di attrezzature per poter sviluppare l'attività assistita con i disabili e di aiuto alimentare alle persone disagiate.

Notevole incidenza sul risultato dell'esercizio è dato dalle quote di ammortamento generato dal riparto del valore economico dei mezzi di trasporto dei disabili acquistati con esborso finanziario negli anni precedenti e nell'anno in corso.

L'ancora buon autofinanziamento e la capacità operativa prospettica dell'associazione ha già preventivato per l'anno 2019 la prosecuzione di alcuni importanti progetti: orticoltura, attività assistita con gli animali, l'abituale trasporto disabili da e verso i C.D. Il Girasole e Villa Dora, il trasporto di bambini disabili nelle scuole del Comune di Villafranca, il trasporto dei disabili che svolgono attività presso la Cooperativa "Cercare", le riabilitazioni dei disabili, l'attività di tempo libero per i disabili con uscite, soggiorni e visite turistiche, l'assistenza domiciliare ai disabili, l'intervento sul disagio sociale, l'alfabetizzazione di extracomunitari, e l'S.O.S. di emergenza

sociale, di raccolta e distribuzione alimenti per i non-autosufficienti. E' inoltre nel prossimo esercizio necessario l'investimento in nuovi mezzi di trasporto abilitati per il trasporto dei disabili in sostituzione dei mezzi ormai vetusti.

SCHEDA B: DATI SUI /PROVENTI/CONTRIBUTI/SOTTOSCRIZIONE QUOTE ASSOCIATIVE

Voci ricavi Modello bilancio Regione Veneto: 2-4

Tab.1 Andamento entrate esercizio

Tipologia entrate	codice	anno 2018		anno 2017		anno 2016	
		importo	%	importo	%	importo	%
contributi erogati da soci	2.1	0	0%	0	0%	0	0%
contributi da altre OdV	2.6	0	0%	0	0%	0	0%
5x1000	2.7	7.827,51	16%	6.772,27	12%	7.917,08	12%
contributi da Csv ed altri enti pubblici	2.3/2.4	500,00	1%	0	0%	7.235,00	11%
convenzioni per servizi erogati	4		0%	0	0%	0	0%
Altre entrate			0%	0	0%	0	0%
Altro/contributi da altre onlus	2.8	13.429,37	27%	10.784,32	19%	10.372,88	16%
Contributi da altri non soci	2.2	27.100,00	56%	38.610,00	69%	40.580,00	61%
Totale entrate		48.856,88	100	56.166,59	100	66.104,96	100

Contributi per progetti da CSV ed enti pubblici: nel corso del 2018 non sono state presentate domande di contributi per nuovi progetti al CSV. Il Comune di Villafranca ha versato un piccolo contributo a fronte del notevole impegno profuso dall'Associazione sul territorio nell'aiuto delle famiglie indigenti.

Quote associative: Il valore complessivo delle quote sottoscritte è di € 3.075,00 (quota base 25 € per n.° 123 soci paganti: i soci al 31/12/18 sono in totale 123).

Contributi da altre Onlus : Per le spese sostenute per la gestione dei pulmini la Casa del Sole Onlus, gestore del C. D. di Garda ha dato un contributo di € 10.000,00, la Filo Continuo Coop Soc di Solidarietà, gestore del C.D. di Villafranca ha dato un contributo di € 3.429,37. Sono state sottoscritti due accordi con i due gestori dei C.D. per aiutare nel trasporto giornaliero dei disabili da casa al CD e ritorno con i mezzi dell'associazione. Il contributo dei due gestori è liberale in un'ottica di collaborazione reciproca.

Cinque per mille: Sono state accreditate le somme relative all'anno 2016 per € 7.827,51. Si è eseguito il rendiconto specifico che si allega al presente bilancio.

Contributi da altri non soci: alcuni privati, imprese, circoli, gruppi hanno elargito contributi finalizzati al progetto trasporti, al progetto di petherapy, al progetto orticoltura, tempo libero e S.o.s. emergenza sociale di aiuto alle famiglie indigenti. Sono 7 soggetti: 1imprese, 3 circoli/associazioni e 3 privati che hanno versato contributi per i progetti specifici. Soprattutto sono da sottolineare un circolo che a Garda ha versato € 7.200 per concorrere all'acquisto di un nuovo mezzo e un'impresa a Villafranca ha versato € 15.000, sempre per il potenziamento del progetto trasporti.

SCHEDA C: RACCOLTE FONDI E DONAZIONI**Voce ricavi Modello bilancio Regione Veneto 3.1-3.2-5.1-5.2-5.3**

Tab.2 Raccolta fondi e donazioni			
Tipologia entrate	anno 2018	anno 2017	anno 2016
	importo	importo	importo
Attività di raccolta fondi			
numero iniziative nell'anno	0	0	0
importo totale raccolta fondi	0	0	0
importo medio raccolto per iniziativa	0	0	0
Donazioni			
numero donatori soci	0	0	0
numero donatori non soci	42	47	61
importo totale donazioni	35.820,00	35.994,00	46.076,00
Totale entrate	35.820,00	35.994,00	46.076,00

Il valore complessivo delle raccolte fondi e donazioni ammonta complessivamente a euro 35.820,00 e rappresenta complessivamente il 41% del totale dei ricavi (le raccolte fondi lo 0 % del totale delle ricavi).

Le raccolte hanno fortemente diminuito gli introiti negli ultimi esercizi. Si è quindi deciso dal 2016 di intraprendere altre strade per ottenere le entrate necessarie per svolgere l'attività istituzionale dell'associazione. Nel 2018 non è stata fatta nessuna iniziativa di raccolta fondi né a Garda né a Villafranca.

Le donazioni evidenziano un trend comunque positivo. Numerosi donatori, molto sensibili al sostentamento di un'associazione che si occupa di gravi disagi, hanno versato importi contenuti, solo due infatti hanno superato € 2.000,00. Tante persone di buon cuore hanno conosciuto l'associazione in questo ultimo periodo grazie ad una specifica campagna di sensibilizzazione di marketing sociale. I donatori sono complessivamente n° 42 di cui n° 10 privati (di Garda, Villafranca e dintorni) e n° 32 imprese siti nel Comune di Villafranca di Verona e nei comuni limitrofi di Bussolengo, Mozzecane, Sommacampagna, e dintorni). L'attività di fundraising nel territorio veronese proseguirà anche nel 2019 per rendere maggiormente "visibile" l'operato dell'associazione, e per ricercare imprese ed imprenditori che possano offrire donazioni all'Associazione o contributi finalizzati ai progetti specifici.

SCHEDA D: ACQUISTO BENI DI USO DUREVOLE**Voce costi Modello bilancio Regione Veneto: 9**

Tab.3 Beni di uso durevole			
Tipologia entrate	anno 2018	anno 2017	anno 2016
	importo	importo	importo
Attrezzature di uso interno			
attrezzature informatiche e d'ufficio			1.122,40
Attrezzature varie	1.830,00	999,18	610,00
Spese pluriennali			
Mobili e arredi		1.464,00	
mezzi /attrezzature per disabili		337,84	
autoveicoli speciali	5.090,00	36.423,00	12.800,00
altro materiale specialistico			6.100,00
Totale investimenti	6.920,00	39.224,02	20.632,40

Nel presente esercizio è da rilevare l'investimento rappresentato dall'uscita di € 1.830,00, per l'acquisto di un'attrezzatura, un transpallet necessario per l'attività istituzionale di aiuto alimentare ai bisognosi. Si è inoltre acquistato il veicolo Daimlerchrysler AGMB 311, necessario per migliorare l'attività di trasporto degli alimenti a Villafranca.

I beni durevoli e le spese pluriennali sono stati imputati a costo solo per la competenza annua della quota di ammortamento di € 16.459,52 (imputata nella voce 9 del Rendiconto Economico). Tutti i beni sono contabilizzati in un apposito libro dei cespiti e annotati e dettagliati con inventario per anno d'acquisto.

SCHEDA E: COSTO PERSONALE RETRIBUITO E PER IL PERSONALE SPECIALISTICO**Voce costi Modello bilancio Regione Veneto: 3**

Tab.4 Gestione risorse umane				
Dettaglio risorse umane		2018	2017	2016
Personale retribuito a sostegno vita associativa				
n. coll. Lavoratori lavoro dipendente	n.			
n. coll. Contratto a progetto/co.co.co.	n.			
totale costo lavoro dipendente	euro			
totale costo lavoro a progetto	euro			
Totale complessivo costo lavoro retribuito	euro	0	0	0
Professionisti a supporto del servizio erogato				
professionisti area medica	euro			
professionisti area riabilitativa	euro			
professionisti area socio-educativa	euro	732,00	732,00	5.889,00
Totale costo professionisti	euro	732,00	732,00	5.889,00
Totale costi	euro	732,00	732,00	5.889,00

L'associazione nel corso dell'esercizio si è avvalsa della collaborazione di un consulente retribuito per qualificare e specializzare l'attività di volontariato erogata. Il costo complessivo evidenziato alla voce **3** dei costi ammonta a euro 732,00.

Si sono sostenute spese di € 732,00 per aggiornare la formazione dei volontari della sede di Villafranca sull'attività di cura del disabile e sull'attività di "ortoterapia" (rapporto volontari-disabili-orto) in collaborazione anche con l'Istituto Agrario "Stefani- Bentegodi" di Villafranca .

SCHEDA F: ACQUISTO MERCI E SERVIZI/UTENZE

Voce costi Modello bilancio Regione Veneto: 4-5-6

Tipologia costi		Tab.5 Acquisti		
		2018	2017	2016
		Importo	importo	Importo
Acquisti per la gestione generale associativa				
Servizi e utenze	Cod.			
telefono	5	1.137,72	693,05	633,70
Formazione	4		2.552,00	4.636,40
Servizi banca posta internet	4	379,58	893,67	238,39
Pubblicità/marketing sociale	4	17.348,40	21.330,00	20.837,60
gestione adempimenti contabili, fiscali e legali	4	2.781,60	3.042,89	3.539,64
Manutenzioni	4	3.394,39	2.424,97	3.291,56
Acquisto di beni	Cod.			
alimentari	6		162,15	
Cancelleria e materiali consumo	6	1.386,95	1.067,26	5.234,95
Totale acquisti gestione generale		26.428,64	32.165,99	38.412,24
Acquisto per la gestione soggetti svantaggiati e beneficiari servizi				
Servizi e utenze				
Ricreativi e soggiorni	4	515,00	1.938,10	2.374,08
Materiali per attività				
Servizio di assistenza	4			2.993,55
Gestione automezzi	4	11.661,75	9.406,14	9.451,96
Noleggi	4		1.200,00	600,00
Acquisto di beni				
Ricreativi e alimentari	6	3.106,29	4.306,69	7.506,89
Cancelleria e materiali consumo per terapie e progetti	6	2.039,35	2.792,68	10.017,15
Totale acquisti gestione soggetti svantaggiati		17.322,39	19.643,61	32.943,63

Si sono sostenuti costi per servizi generali relativi alla struttura che comprendono la consulenza contabile, fiscale, sociale e legale per € 2.781,60, per la formazione dei volontari per lo svolgimento dei nuovi progetti con i disabili non si sono sostenuti esborsi finanziari, la manutenzione di beni di proprietà dell'associazione e del sito internet per € 3.394,39, e materiali di consumo vari soprattutto per allestire e gestire le sedi per € 1.386,95.

Si sono sostenute spese di servizi bancari e postali per € 379,58.

Si sono inoltre sostenute spese per servizio di consulenza in pubbliche relazioni per € 17.348,40. Un'impresa specializzata in pubbliche relazioni ha promosso un'attività di marketing sociale e in questo modo ha fatto conoscere maggiormente sul territorio veronese l'associazione per potenziare sia le donazioni liberali sia il numero di nuovi soggetti, gruppi ed enti elargitori di contributi a sostegno dei progetti dell'associazione.

Si sono impiegate molte risorse per i servizi e l'acquisto di beni per i soggetti "svantaggiati": si sono sostenute spese per il "progetto del tempo libero" a Garda per € 1.875,49 e ricreativi e per il "progetto orticoltura", "interventi assistiti con animali" ,tempo libero ed alimenti a Villafranca per € 3.785,15. Ha sempre una notevole incidenza il costo di gestione e manutenzione dei mezzi per il trasporto dei disabili e per il trasporto degli alimenti per le famiglie bisognose per € 11.661,75.

SCHEDA G: COSTO PER GODIMENTO BENI DI TERZI, ONERI FINANZIARI, CONTRIBUTI EROGATI A TERZI

Voce di costo Modello bilancio Regione Veneto: 7-8 -12

Non si sono sostenute spese di godimento beni di terzi.
Non si detengono finanziamenti di terzi.
Non sono state sostenute altre uscite.

SCHEDA H: STATO PATRIMONIALE

Lo schema dello Stato Patrimoniale riassume il "patrimonio" dell'associazione che è costituito dalla sezione "ATTIVO" e dalla sezione "PASSIVO".

Nella sezione "ATTIVO" i conti principali sono raggruppati fondamentalmente in due grandi voci: "Immobilizzazioni", che accoglie i costi sostenuti per l'acquisizione di beni di natura ultrannuale: attrezzature, mobili, arredi, automezzi e oneri pluriennali vari. Il valore dei beni rappresenta costi comuni a più esercizi da ripartire tra gli stessi mediante il processo di ammortamento. Il passaggio dal "criterio di cassa" al "criterio di competenza" ha reso necessario imputare i beni acquistati negli anni precedenti il 2010 ad ammortamento completato, essendo stati spesi all'acquisto. Il valore complessivo dei beni e spese pluriennali è di € 251.703,71, il relativo fondo è di € 194.624,75, tali valori sono stati riportati nell'allegato registro dei cespiti ammortizzabili e dettagliati su inventario.

La seconda grande voce è "Attivo circolante" dove sono presenti esclusivamente le disponibilità liquide costituite dal denaro in cassa della sede di Villafranca pari ad € 136,24 e Garda per € 549,65 e dai depositi bancari della Banca Popolare di Milano per € 76.129,03, di Cassa Rurale Alto Garda € 55.133,84.

A seguire nella voce "D" sono riportati i ratei e risconti attivi: necessari al fine di indicare in bilancio costi e ricavi di competenza indipendentemente dalla manifestazione numeraria per un totale di € 4.270,75. Trattasi di risconti attivi di rettifica della competenza del costo delle varie assicurazioni (relative ai mezzi e alla responsabilità dei volontari per € 1.770,75) e di ratei attivi di future entrate di competenza del corrente esercizio quali: la quarta rata del contributo della

convenzione con il C. D. a Garda per € 2.500,00 relativa all'anno 2018 saldata nel 2019.

Nella sezione "PASSIVO" i conti principali sono raggruppati nella voce "Patrimonio" dove è dettagliato il risultato dell'esercizio in corso pari all'avanzo di € 15.885,92 e l'avanzo degli esercizi precedenti pari ad € 174.630,95; nelle voci di "Debiti" troviamo le fatture da ricevere per € 2.781,60; non c'è alcuna rettifica di "Ratei e risconti passivi" .

SCHEDA I: AVANZO DI GESTIONE

L'ammontare residuo di € 15.885,92 misura la buona ricchezza economica ottenuta nell'esercizio contabile 2018.

Si sottolinea inoltre la buona situazione finanziaria che permetterà la prosecuzione della gestione operativa ed anche straordinaria dell'Associazione.

All'uopo si evidenziano le iniziative di spesa e i progetti che si intende proseguire nel corso del 2018. A Villafranca si continuerà anche nel 2019 con il "progetto orticoltura". La coltivazione e la cura di un orto è un'ottima terapia di aiuto ai disabili.

Si continuerà soprattutto a Villafranca il progetto di "intervento assistito con gli animali" che, con il coinvolgimento di alcuni volontari dell'associazione e di alcuni asini e altri animali (donati all'associazione), è una ottima terapia di aiuto mentale, psicologico e motorio per i disabili.

Si continuerà il servizio di trasporto dei disabili da casa al C.d. "Il Girasole" e viceversa. Si inizierà il servizio di trasporto dei disabili da casa alla Cooperativa "Cercate" e viceversa, e (in collaborazione con i servizi sociali del Comune) il servizio di trasporto dei bambini e ragazzini disabili da casa a scuola e viceversa. I servizi di trasporto saranno eseguiti con l'uso dei pulmini attrezzati di proprietà dell'associazione. Per prestare questo servizio sarà necessaria la sostituzione di un mezzo ormai vetusto, che ha ormai subito varie manutenzioni straordinarie.

Si protrarrà anche il progetto "Elios" soprattutto rivolgendosi al disagio sociale e all'alfabetizzazione di extracomunitari. Si continuerà, in collaborazione con il Comune di Villafranca, la raccolta e la distribuzione di derrate alimentari ai soggetti svantaggiati segnalati dal Comune stesso. Purtroppo il numero di famiglie bisognose segnalate è in continuo aumento e l'intervento dell'associazione anche.

Per far fronte alle spese dei progetti su esposti contiamo nell'aiuto di privati e ditte di Villafranca e Comuni limitrofi e provvederemo inoltre a fare richiesta di contributi al CSV e al Comune. Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno manifestazioni di raccolta fondi con il patrocinio anche del Comune.

A Garda si proseguirà con il progetto nei locali della Parrocchia di Garda, con cui si detiene un contratto di comodato d'uso, che riguarda la disabilità nel tempo libero. Si intende anche continuare e sviluppare l'attività del tempo libero con "uscite" con i disabili almeno una volta al mese nei parchi del veronese e in varie mete turistiche di città limitrofe.

Si è deciso inoltre, per sopperire alla enorme difficoltà in cui si trovano gli attuali gestori del

C.D. di Garda di continuare il servizio di trasporto dei disabili da casa ai Ceod e viceversa con l'uso dei pulmini attrezzati. I mezzi vetusti hanno necessità di notevoli manutenzioni straordinarie.

La sezione di Garda inoltre proseguirà il progetto di distribuzione delle derrate alimentari all'interno del più ampio intervento denominato "12 CESTE", avviato da Caritas, che sta cercando di sopperire sul fronte del bisogno alimentare di numerose persone ai "margini" che comprende i Comuni di Bardolino, Garda, Torri, Lazise e Costermano.

L'intervento di Opero Silente è iniziato nel 2017 e proseguirà nel 2019.

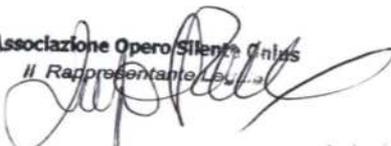
Per far fronte alle spese di detti progetti si conta su contributi di privati e aziende locali, ricercati anche attraverso il supporto di una agenzia di marketing sociale. Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno nuove manifestazioni di raccolta fondi nell'ambito delle grandi feste del paese (in agosto e dicembre).

Si intende inoltre proseguire i corsi di aggiornamento per i volontari per ottimizzare i loro servizi.

Villafranca di Verona, 30/04/2019

IL PRESIDENTE

Associazione Opero Silente Caritas
Il Rappresentante Legale



BILANCIO ECONOMICO (Modello 2)

ANNO 2018

RICAVI		IMPORTO		COSTI		IMPORTO	
1. QUOTE ASSOCIATIVE		3.075,00	3.075,00	1. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI			
2. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA' (art. 5 L. 266/91)			48.856,88	2. ASSICURAZIONI			10.680,05
2.1 da soci (specificare a quale titolo)				2.1 volontari (malattie, infortuni e resp. civile terzi) - art. 4 L.266/91	2.437,48		
2.2 da altri non soci (contributi progetti)	27.100,00			2.2 altre: es. veicoli, immobili,....	8.242,57		
2.3 da CSV e Comitato di Gestione				3. PERSONALE PER QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L' ATTIVITA'			732,00
2.4 da Enti Pubblici (Comune, Provincia, Regione, Stato)	500,00			3.1 dipendenti			
2.5 da Unione Europea e da altri organismi internazionali				3.2 atipici e occasionali			
2.6 da altre Odv (contributi progetti)				3.3 consulenti	732,00		
2.7 da cinque per mille	7.827,51			4. ACQUISTI DI SERVIZI		36.080,72	36.080,72
2.8 altro (contributi da onlus per progetti)	13.429,37			5. UTENZE		1.137,72	1.137,72
3. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI			35.820,00	6. MATERIALI DI CONSUMO			6.532,59
3.1 da soci				6.1 per struttura Odv	1.386,95		
3.2 da altri non soci	35.820,00			6.2 per attività			
4. RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI (art. 5 L. 266/91)				6.3 per soggetti svantaggiati		5.145,64	
5. ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI (Raccolta fondi)				7. GODIMENTO BENI DI TERZI			
5.1 da attività di vendite occasionali o iniziative occasionali di solidarietà				8. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
5.2 da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione				9. AMMORTAMENTI		16.459,52	16.459,52
5.3 da attività di somministrazione di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni				10. IMPOSTE E TASSE		248,00	248,00
5. ALTRE ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI				11. RACCOLTE FONDI (vedi allegati Nr. delle singole raccolte fondi di cui ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 delle entrate)			

	5.4 cessione di beni prodotti dagli assistiti e dai volontari			12. ALTRE USCITE			
	5.5 attività di prestazione di servizi verso pagamento di corrispettivi specifici che non eccedano del 50% i costi di diretta imputazione			12.1 contributi a soggetti svantaggiati			
6. ALTRE ENTRATE			4,64	12.2 quote associative ad Odv collegate o Federazioni (specificare)			
6.1 rendite patrimoniali (fitti,....)				12.3 versate ad altre Odv (progetti)			
6.2 rendite finanziarie (interessi, dividendi)	4,64			12.4 altro (storno contributo CSV)			
6.3 altro: abbuoni attivi							
7. ANTICIPAZIONE CASSA							
8. PARTITE DI GIRO				13. PARTITE DI GIRO			
TOTALE RICAVI (A)			87.756,52	TOTALE USCITE (B)			71.870,60
DISAVANZO DI GESTIONE				AVANZO DI GESTIONE			15.885,92
TOTALE A PAREGGIO			87.756,52	TOTALE A PAREGGIO			87.756,52

Stato Patrimoniale			
ATTIVO		PASSIVO	
Beni durevoli	251.703,71	Debiti	2.781,60
Cassa	685,89	F.di ammortamento beni e attrezzature	194.624,75
Banca	131.262,87	Ratei e risconti passivi	
Risconti e Ratei attivi	4.270,75	Netto	174.630,95
Perdita di gestione		Avanzo di gestione	15.885,92
TOTALE A PAREGGIO	387.923,22	TOTALE A PAREGGIO	387.923,22

DATA ,30/04/19

FIRMA

Associazione Opero Silenzioso Onlus
Il Rappresentante Legale

BILANCIO ECONOMICO (Modello 2) ANNO 2019

PREVENTIVO

RICAVI		IMPORTO	COSTI		IMPORTO
1. QUOTE ASSOCIATIVE		4.100,00	4.100,00	1. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI	
2. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA' (art. 5 L. 266/91)			54.000,00	2. ASSICURAZIONI	10.000,00
2.1 da soci (specificare a quale titolo)				2.1 volontari (malattie, infortuni e resp. civile terzi) - art. 4 L.266/91	2.500,00
2.2 da altri non soci (specificare a quale titolo)	30.000,00			2.2 altre: es. veicoli, immobili, ...	7.500,00
2.3 da CSV e Comitato di Gestione	2.000,00			3. PERSONALE PER QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L' ATTIVITA'	3.000,00
2.4 da Enti Pubblici (Comune, Provincia, Regione, Stato)	2.000,00			3.1 dipendenti	
2.5 da Unione Europea e da altri organismi internazionali				3.2 atipici e occasionali	
2.6 da altre OdV (contributo progetti in rete)				3.3 consulenti	3.000,00
2.7 da cinque per mille	6.000,00			4. ACQUISTI DI SERVIZI	42.000,00
2.8 altro (da altre onlus per progetti)	14.000,00			5. UTENZE	1.000,00
3. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI			35.000,00	6. MATERIALI DI CONSUMO	20.000,00
3.1 da soci				6.1 per strutture OdV	3.000,00
3.2 da altri non soci	35.000,00			6.2 per attività	
4. RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI (art. 5 L. 266/91)				6.3 per soggetti svantaggiati	17.000,00
5. ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI (Raccolta fondi)			5.000,00	7. GODIMENTO BENI DI TERZI	
5.1 da attività di vendite occasionali o iniziative occasionali di solidarietà	5.000,00			8. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	
5.2 da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione				9. AMMORTAMENTI	15.000,00
5.3 da attività di somministrazione di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni				10. IMPOSTE E TASSE	
5. ALTRE ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI				11. RACCOLTE FONDI (vedi allegati Nr. delle singole raccolte fondi di cui ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 delle entrate)	2.000,00
					2.000,00

	5.4 cessione di beni prodotti dagli assistiti e dai volontari			12. ALTRE USCITE	5.000,00
	5.5 attività di prestazione di servizi verso pagamento di corrispettivi specifici che non eccedano del 50% i costi di diretta imputazione			12.1 contributi a soggetti svantaggiati	5.000,00
6. ALTRE ENTRATE				12.2 quote associative ad OdV collegate o Federazioni (specificare)	
6.1 rendite patrimoniali (fitti,....)				12.3 versate ad altre OdV (progetti)	
6.2 rendite finanziarie (interessi, dividendi)				12.4 altro (specificare)	
6.3 altro: specificare					
7. ANTICIPAZIONI CASSA					
8. PARTITE DI GIRO				13. PARTITE DI GIRO	
TOTALE RICAVI (A)		98.100,00		TOTALE USCITE (B)	98.000,00
DISAVANZO DI GESTIONE				AVANZO DI GESTIONE	100,00
TOTALE A PAREGGIO		98.100,00		TOTALE A PAREGGIO	98.100,00

Villafranca di Verona 30/04/2019

IL PRESIDENTE

Associazione Opere Silenzio Onlus
Il Rappresentante Legale

CONTATTI

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via M. Malpighi 2/B - 37069 VILLAFRANCA DI VERONA (VR)

Tel. 347 – 1101046

C.F. 93161720235

Banca Popolare di Milano
Villafranca di Verona – Via Garibaldi n. 87
IBAN: IT48J050345996300000000614

SEDE SECONDARIA GARDA

P.le Roma 37016 Garda
Tel. 389-2887768

Cassa Rurale Alto Garda
IBAN: IT270080165946000022340459

SITO INTERNET

www.associazioneoperosilente.it

E-MAIL

associazioneoperosilente@alice.it

E-MAIL PEC

associazioneoperosilente@pec.it



*** Per ogni tua segnalazione, consigli o richieste contattaci***