



Associazione “Opero Silente” ODV



Villafranca di Verona (VR)

CARTA DEI SERVIZI 2020

■ Indice

- Associazione e certificazioni
- Valori, mission e obiettivi
- Governo, risorse umane e obiettivi
- Servizi svolti
- Recapiti associazione
- Responsabili e referenti

ASSOCIAZIONE E CERTIFICAZIONI

“L’Associazione di Volontariato Opero Silente” ODV nasce come “Associazione Volontari Dora Montani Regione Veneto” nell’autunno del 2003 a Villafranca di Verona con circa una decina di soci e un consiglio direttivo di 5 membri, tra cui il Presidente, sig. Attilio Guidorizzi. L’Associazione, riconosciuta come ONLUS, è iscritta al Registro del Volontariato Regione Veneto (n. VR0672/2004). La sede legale è presso il Centro Giovani in via Luigi Fantoni, 44 a Villafranca di Verona. Nel tempo i volontari sono aumentati (attualmente 117) ed anche le tipologie di servizi richiesti. Così, con verbale di assemblea del 21/02/2009, è stato modificato lo statuto per adeguarlo alla deliberazione della giunta regionale n.2641 del 07 - 08 - 2007 (nuove modalità per la gestione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato e determinazione sezioni. L.R. 30-08-1993, 40) e per allargare la propria capacità di intervento anche verso soggetti con differenti tipologie di disagio sociale. Tale cambiamento inoltre, risponde alle esigenze di trasparenza nella gestione delle risorse economiche donate dai benefattori ed è in linea con il progetto "Donare con fiducia" promosso dal CSV a cui l'Associazione ha aderito. Il progetto ha portato al conseguimento del marchio “Merita fiducia” (marchio delle ODV che rendono conto), consegnato durante il convegno svoltosi il 05.09.2009 presso il centro Mons. Carraro in Lungadige Attiraglio (VR), nell’anno 2015, 2017 e 2019 l’associazione, ha conseguito il marchio “Merita Fiducia Plus”.

VALORI, MISSION E OBIETTIVI

La mission che orienta l’azione

L’Associazione “Opero Silente” è nata esplicitamente, come già accennato, con l’intento di conoscere i bisogni e le criticità dei Centri di Villafranca, di Garda, nei quali ci **si prende cura di persone adulte con disabilità e con disagio sociale**. L’Associazione cerca di offrire un servizio qualificato a misura dei bisogni degli stessi, in modo trasparente e improntato al dialogo, così da rafforzare la fiducia di famiglie, operatori, enti pubblici e privati e stimolare energie sempre nuove disposte a collaborare con l’Associazione stessa.

Le motivazioni che stanno a fondamento dell’azione dell’Associazione sono chiaramente enunciate nel nuovo statuto ai seguenti articoli:

“Art. 5) L’Associazione si riconosce negli ideali di difesa della dignità della persona, di promozione umana e di solidarietà con i portatori di handicap e delle loro famiglie.

L’associazione si propone limitatamente alle proprie risorse umane ed economiche:

- a) Di prestare la propria opera alle persone disabili ed in eventuali settori del servizio sociale che ne facciano richiesta;
- b) Di promuovere interventi di supporto sociale alle persone meno abbienti per far fronte a problemi quali emarginazione, fame, povertà (economica, sociale, intellettuale)
- c) Di diffondere la coscienza del valore sociale del volontariato e della sua funzione di stimolo per l’assunzione di responsabilità da parte di tutti a fronte dei problemi emergenti relativi al disagio fisico, sociale, economico.”
- d) Prestare la propria opera nel territorio della regione veneto.

La vision, le prospettive future (a tre / cinque anni)

Le prospettive che l'Associazione "Opero Silente" si pone per il futuro riguardano l'attuazione di iniziative che permettano di mantenere le attività sociali già in atto e di svilupparne di nuove, con attenzione alle esigenze emergenti. Particolare risalto sarà dato ai progetti che favoriranno l'integrazione sociale tra Associazione e soggetti esterni pubblici (scuole, enti, ULSS, associazioni) e privati (cittadini ed aziende) dislocati sul territorio, nell'intento di sensibilizzare un maggior numero di persone alle problematiche dell'handicap e del disagio sociale, nelle sue diverse manifestazioni, al fine di garantire un servizio sempre più efficiente.

GOVERNO, RISORSE UMANE E SERVIZI SVOLTI

L'adesione dei soci all'Associazione è avvenuta per "simpatia" nei confronti dell'attività svolta, per vicinanza familiare e soprattutto, tramite il "passa-parola". Da poche unità si è passati, negli anni, ad avere l'adesione di oltre centosettanta soci, rappresentativi di una diversità di età, di estrazione sociale, di professionalità.

I soci

I soci provengono da esperienze ed ambienti diversi, così come diversa è la loro età: si va dagli studenti delle scuole superiori o dell'università, a persone ancora impegnate nell'attività lavorativa, a pensionati giovani e meno giovani. La loro adesione all'Associazione è dettata da motivazioni umanitarie che, per vie diverse, hanno permesso loro di avvicinare il mondo della disabilità e del disagio sociale e di restarne "catturati". Il tipo di prestazione che essi offrono è ovviamente legato alle competenze e al tempo disponibile.

Il volontario

I servizi effettuati dall'Associazione sono diversi e coinvolgono i volontari nella relazione diretta con persone disabili, ovviamente sempre sotto la supervisione e mediazione dell'educatore e/o di riferimento e indiretta, ossia attraverso attività di sostegno dell'Associazione stessa.

I volontari affiancano gli operatori in tutte le attività effettuate dagli utenti quali: laboratori di attività espressive, laboratorio di cucina, attività didattica, orticoltura, attività assistita con gli equini. Inoltre partecipano attivamente alle attività di reperimento beni alimentari ed alla loro distribuzione. Nei Centri i volontari, in qualità di autisti, affiancano l'operatore durante il trasporto giornaliero degli utenti. Ci sono volontari coinvolti nella stesura dei progetti di formazione e di solidarietà, altri nella raccolta fondi.

SERVIZI SVOLTI DALL' ASSOCIAZIONE

Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari

- + Gestione dei volontari nell'organizzazione del trasporto degli utenti da casa al C.d. e ritorno
- + Cura e manutenzione automezzi
- + Uscite per progetto del Tempo Libero e soggiorni
- + Sviluppo progetti di solidarietà e formativi
- + Raccolta e distribuzione beni alimentari e non per i meno abbienti
- + Raccolta fondi

RECAPITI

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via L. Fantoni,44 - 37069 VILLAFRANCA DI VERONA (VR)

Telefono 3471101046

SEDE SECONDARIA

Piazzale Roma 37016 GARDA (VR)

Telefono: 3892887768

CODICE FISCALE

C.F. 93161720235

SITO INTERNET

www.associazioneoperosilente.it

E_MAIL

associazioneoperosilente@alice.it

E_MAIL PEC

associazioneoperosilente@pec.it

RESPONSABILI E REFERENTI

Presidente: Riccardo LUPO

Vicepresidente: Sergio MARCHI

Segretario: Giuseppe CALCINONI