

Bilancio Sociale

2017



Associazione di Volontariato

Opero Silente Onlus
Sede legale

Via M. Malpighi, 2b
37069 Villafranca di Verona (VR)

Sede secondaria
Garda

P.le Roma
37060 Garda (VR)



INDICE

- ***Premessa***
 - Perché una rendicontazione di attività sociale
 - A chi è rivolta la rendicontazione di attività sociale

- ***Storia dell'organizzazione***
 - Quando è nata l'organizzazione
 - I fatti più significativi del suo cammino

- ***Valori, mission e vision***
 - La mission che orienta l'azione
 - I valori che sostengono l'organizzazione
 - La vision, le prospettive future (a tre/cinque anni)

- ***Governo e risorse umane***
 - Su quali organi si basa il governo dell'organizzazione.
 - I soci.
 - Il volontariato
 - Formazione dei volontari
 - Andamento ed evoluzione del volontariato

- ***La gestione del servizio e i progetti attivati***
 - Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari
 - Progetti realizzati:
 - Progetti in via di sviluppo
 - Progetti allo studio e sperimentali

- ***Piano di miglioramento***
 - Prospettive di miglioramento per il nuovo anno (quadro generale)
 - Aree da migliorare con obiettivi da raggiungere

- ***Stato patrimoniale***
- ***Relazione di accompagnamento al bilancio 2017***
- ***Bilancio economico consuntivo anno 2017***
- ***Bilancio economico preventivo anno 2018***
- ***Contatti***

RENDICONTAZIONE DI ATTIVITA' SOCIALE 2017

Perché una rendicontazione di attività sociale

Con questa rendicontazione l'Associazione "Opero Silente" intende integrare e allargare la propria capacità informativa e di comunicazione, mettendo a disposizione notizie e dati che possono favorire la fiducia e la sensibilità verso i servizi portati avanti.

La speranza è quella di riuscire a mettere in campo uno strumento di riepilogo che legittimi il ruolo dell'Associazione agli occhi della comunità in cui opera, esaltando il legame con il territorio e mostrando come il suo operato contribuisca a migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Pagine concrete e sincere che diano visibilità alle iniziative intraprese e trasparenza ai bilanci economici della propria gestione.

A chi è rivolta la rendicontazione di attività sociale

Per rendere il più possibile visibile il principio della "territorialità", l'Associazione fin dall'inizio si è proposta di cercare e coltivare il dialogo con gli enti pubblici e privati presenti sul territorio: comuni, ULSS, associazioni di volontariato, scuole, aziende, circoli culturali e privati cittadini, tessendo una fitta rete di relazioni che sta dando confortanti risultati, sia sul piano della collaborazione che su quello della raccolta fondi.

In particolare, nell'intento di qualificare sempre più i propri soci, prosegue l'adesione ai progetti di studio e aggiornamento proposti dal C.S.V. (Centro Servizi Volontariato di Verona), al quale costantemente ci si rivolge per avere consulenze, aggiornamenti, consigli.



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Perché una rendicontazione di attività sociale

"L'Associazione di Volontariato Opero Silente" onlus nasce come "Associazione Volontari Dora Montani Regione Veneto" nell'autunno del 2003 a Villafranca di Verona con circa una decina di soci e un consiglio direttivo di 5 membri, tra cui il Presidente, sig. Attilio Guidorizzi, tutt'ora in carica con la qualifica di presidente Onorario.

L'Associazione, riconosciuta come ONLUS, è iscritta al Registro del Volontariato Regione Veneto (n. VR0672/2004).

La sede legale e' presso il CD "Il Girasole" (Centro Diurno) per disabili gravi in età adulta: inizialmente era in via dei Colli 52, mentre da gennaio 2007 è in via Malpighi 2/b, sempre a Villafranca di Verona.

L'Associazione ha presto esteso il proprio servizio anche ai Centri CD di Garda e dal 2012 Dal 2017 l'attività si è estesa anche a Boscomantico presso una azienda agricola sociale. Relativamente alla attività presso Boscomantico questa è stata chiusa nel mese di giugno.

Nel tempo i volontari sono aumentati (attualmente 161) e sono aumentate anche le tipologie di servizi richiesti.

Così, con verbale di assemblea del 21/02/2009, è stato modificato lo statuto per adeguarlo alla deliberazione della giunta regionale n.2641 del 07 - 08 - 2007 (nuove modalità per la gestione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato e determinazione sezioni. L.R. 30-08-1993, 40) e per allargare la propria capacità di intervento anche verso soggetti con differenti tipologie di disagio sociale. Nell'assemblea straordinaria del 25 novembre 2017 è stato modificato lo statuto in special modo l'art. 2 che riporta testualmente che l'Associazione rispetta il codice etico per mantenere valori irrinunciabili quali : lealtà, onestà e trasparenza e nel contempo li esige dagli interlocutori.

Tale cambiamento inoltre, risponde alle esigenze di trasparenza nella gestione delle risorse economiche donate dai benefattori ed è in linea con il progetto "Donare con fiducia" promosso dal CSV a cui l'Associazione ha aderito.

Detto progetto ha portato al conseguimento del marchio "Merita fiducia" (il marchio delle OdV che rendono conto), consegnato durante il congresso svoltosi il 05.09.2009 presso il centro Mons. Carraro in Lungadige Attiraglio (VR), nell'anno 2015 l'associazione, ha conseguito il marchio "Merita Fiducia Plus" ribadito nell' anno 2017.

In data 28 Giugno 2009, presso la Sala Civica di Castelnuovo del Garda (VR), il presidente Sig. Attilio Guidorizzi è stato Insignito di Onorificenza Cavalleresca dalla sede nazionale di Verona, del "Diploma di Benemerenzza" per le attività svolte nell'ambito della disabilità e della Protezione Civile di Villafranca di Verona, inoltre gli è stato conferito il premio "DAMA DEL VENTAGLIO 2011", con la seguente motivazione: "instancabile sostenitore del valore del volontariato come testimonianza attiva delle problematiche del mondo della disabilità".

Da aprile 2012 è subentrato un nuovo gestore del CD "Il Girasole" è "A.T.I." (associazione temporanea d'impresa) composta da quattro cooperative, di cui il capo fila è la cooperativa sociale "Filo Continuo "ONLUS" di Pescantina di Verona, coop. Piosi di Sommacampagna, coop. San Marco Agire di Peschiera del Garda, coop. Solidarietà di Vigasio.

Si è provveduto alla stesura di nuove convenzioni: per l'impiego dei volontari nelle attività quotidiane; per i servizi di trasporto svolti e per l'uso gratuito dell'80% dell'arredo di proprietà dell'Associazione.

In accordo con le famiglie, si è impegnata a coprire le spese per mantenere presso il CD alcuni servizi che sono fondamentali per gli ospiti: la consulenza del neuropsichiatra dott. Alessandro Castellani e l'attività di fisioterapia (fino al 31 luglio 2012).

I fatti più significativi del suo cammino

La storia di questi anni è stata ricca e carica di iniziative e progetti. Sono stati anni di sperimentazione, creazione di rete e proposte che hanno consentito di sostenere il lavoro quotidiano dei Centri favorendone l'attività sul territorio.

Eventi di solidarietà

Tra gli eventi più significativi di questi anni vale la pena di ricordare:

- Il Gran Galà della Solidarietà. Nella splendida cornice della piazza del Comune di Garda l'Associazione ha organizzato per sette anni ad agosto (2006-2007-2009-2010-2012-2013-2014) il "Gran Galà della Solidarietà", con successo di pubblico e di consensi, oltre che con ottimi risultati economici.
- Cena di beneficenza "Notte d'estate tra i Girasoli" del 14 luglio 2012 che ha visto la presenza di 400 invitati, con un raduno di auto Ferrari di Maranello con la partecipazione di vari club. Inoltre la serata è stata allietata da uno spettacolo equestre.
- Domenica 15 settembre 2013 abbiamo partecipato alla festa del volontariato organizzata dal C.S.V in piazza Brà a Verona con un banchetto espositivo dei lavori eseguiti dai ragazzi del CD "Il Girasole" e la presentazione degli "amici di Tobia".
- dicembre 2013 e dicembre nella splendida cornice della Piazza Brà di Verona, si è svolto il 16° e 17° "Babbo Natale in moto", organizzato dal Motoclub di Villafranca "The Ghost". Circa 800 partecipanti hanno voluto sfidare il freddo per raggiungere un bel traguardo che è quello del "NO-ALCOOL" e della solidarietà. Il ricavato è stato devoluto alla nostra Associazione.
- Manifestazione "Natale tra gli ulivi" nel tendone Natalizio nella piazza di Garda; questo evento è stato organizzato con la collaborazione della "Pro-loco".
- 5 luglio 2014 "Gran Galà della Solidarietà", in occasione del decimo anniversario della fondazione dell'Associazione Opero Silente è stata organizzata presso il CD "Il Girasole" una cena con lo scopo di effettuare una raccolta fondi. In tale occasione, si è avuta la presenza di alcuni ospiti illustri e la partecipazione del club "Ferrari" di Maranello. Prima della cena ha avuto luogo uno spettacolo equestre nel maneggio presso il CD.

La mission che orienta l'azione

L'Associazione "Opero Silente" è nata esplicitamente, come già accennato, con l'intento di conoscere i bisogni e le criticità dei Centri di Villafranca, di Garda, nei quali ci si prende cura di persone adulte con disabilità. L'Associazione cerca di offrire un servizio qualificato a misura dei bisogni degli stessi, in modo trasparente e improntato al dialogo, così da rafforzare la fiducia di famiglie, operatori, enti pubblici e privati e stimolare energie sempre nuove disposte a collaborare con l'Associazione stessa.

Verbale di assemblea del 21/02/2009

"L'autonomia è richiesta non per distruggere quello che si è costruito in questi anni di collaborazione con i tre C.D., ma per promuovere, sulla base degli stessi principi terapeutico riabilitativi ed educativi di Vittorina Gementi, la collaborazione con i tre centri in modo ancora più trasparente e chiaro (sulla base del progetto "donare con fiducia" e sulla base dei principi di prevalenza e concretezza di operatività nel territorio regionale richiesto dalle delibere della giunta regionale sulle ODV) e per poter operare anche in altri settori del sociale."

Con verbale di assemblea del 21/02/2009, l'Associazione ha modificato il proprio statuto per poter ampliare il proprio raggio d'azione e rispondere ai bisogni del territorio su cui opera, aprendosi a diverse tipologie di disagio sociale, come ad esempio anziani, ragazze madri, persone con problemi giudiziari marginali e meno abbienti.

Le motivazioni che stanno a fondamento dell'azione dell'Associazione sono chiaramente enunciate nel nuovo statuto ai seguenti articoli:

Art. 4) L'Associazione si riconosce negli ideali di difesa della dignità della persona, di promozione umana e di solidarietà con i portatori di handicap e delle loro famiglie.

Art. 5) L'associazione si propone limitatamente alle proprie risorse umane ed economiche:

- a) Di prestare la propria opera alle persone disabili ed in eventuali settori del servizio sociale che ne facciano richiesta;
- b) Di promuovere iniziative di formazione umana, culturale e professionale dei soci;
- c) Di diffondere la coscienza del valore sociale del volontariato e della sua funzione di stimolo per l'assunzione di responsabilità da parte di tutti a fronte dei problemi emergenti relativi al disagio fisico, sociale, economico;
- d) Prestare la propria opera nel territorio della regione veneto.

In sede di assemblea straordinaria del 25 novembre 2017 sono state fortemente ribadite le motivazioni che stanno a fondamento dell'azione dell'Associazione modificando in maniera significativa l' art. 2 che così riporta

Art. 2) L'Associazione persegue finalità di solidarietà sociale e ha carattere apartitico, apolitico e aconfessionale. Ha carattere di volontariato, inteso come massima accezione di tale definizione e cioè filantropico (amore verso l'uomo attraverso atti di solidarietà); pratica l'accoglienza a tutte le persone che a vario titolo si confrontano con l'Associazione rispetta il codice etico per mantenere valori irrinunciabili quali : lealtà, onestà e trasparenza e nel contempo li esige dagli interlocutori. Non persegue fini di lucro ed è disciplinata dalla legge Regionale 30/08/93 n-40 e dalla legge n° 286 del 11/08/1991 e dai principi generali dell'ordinamento giuridico. L'Assemblea dell'Associazione delibera il regolamento di esecuzione dello statuto.

I valori che sostengono l'organizzazione



La vision, le prospettive future (a tre / cinque anni)

Le prospettive che l'Associazione "Opero Silente" si pone per il futuro riguardano l'attuazione di iniziative che permettano di mantenere le attività sociali già in atto e di svilupparne di nuove, con attenzione alle esigenze emergenti.

Particolare risalto sarà dato ai progetti che favoriranno l'integrazione sociale tra Associazione e soggetti esterni pubblici (scuole, enti, ULSS, associazioni) e privati (cittadini ed aziende) dislocati sul territorio, nell'intento di sensibilizzare un maggior numero di persone alle problematiche dell'handicap e del disagio sociale, nelle sue diverse manifestazioni, al fine di garantire un servizio sempre più efficiente.

GOVERNO E RISORSE UMANE

L'adesione dei soci all'Associazione è avvenuta per "simpatia" nei confronti dell'attività svolta dai Centri, per vicinanza familiare per trasparenza e soprattutto, tramite il "passa-parola".

Da poche unità si è passati ad avere l'adesione massima di centosettantatre soci, rappresentativi di una diversità di età, di estrazione sociale, di professionalità.

Su quali organi si basa il governo dell'organizzazione

Assemblea: è costituita dai soci. Si riunisce una volta all'anno per l'approvazione del conto consuntivo e del bilancio preventivo e ogni qualvolta sia necessario discutere e decidere questioni di particolare rilevanza.

Presidente: è eletto dall'assemblea dei soci ogni tre anni.

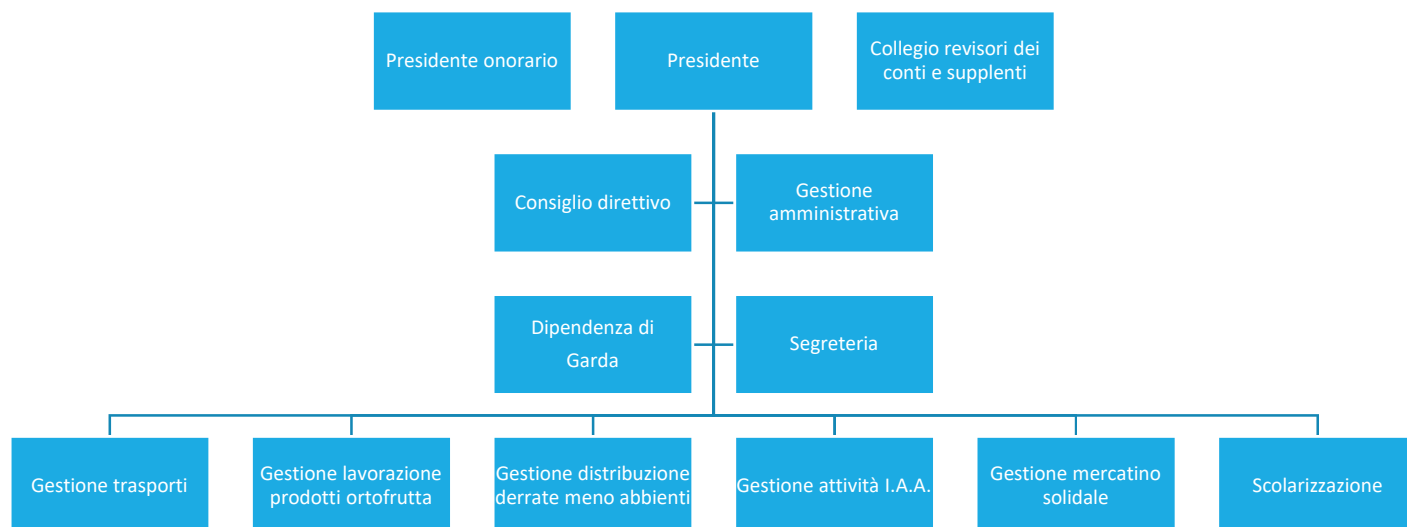
Consiglio direttivo: è costituito da sette membri eletti dall'assemblea ogni tre anni.

Collegio dei revisori: è composto da tre persone nominate dall'assemblea, scelte anche al di fuori della stessa assemblea.

Supplenti dei revisori: è composto da due persone nominate dall'assemblea, scelte anche al di fuori della stessa assemblea.

Gruppi operativi di coordinamento e gestione: vengono costituiti dal presidente per svolgere compiti particolari quali: la stesura di un progetto o la realizzazione dello stesso. Il gruppo si scioglie una volta terminato il compito affidatogli.

Organigramma della Associazione.



Assemblee annuali

	2017	2016	2015
assemblee annuali	1	1	1
soci presenti	123	90	80
consiglieri nell'anno	7	5	4
presenza consiglieri	7	5	4
Incontri gruppo di coordinamento	il numero varia secondo l'entità del compito		

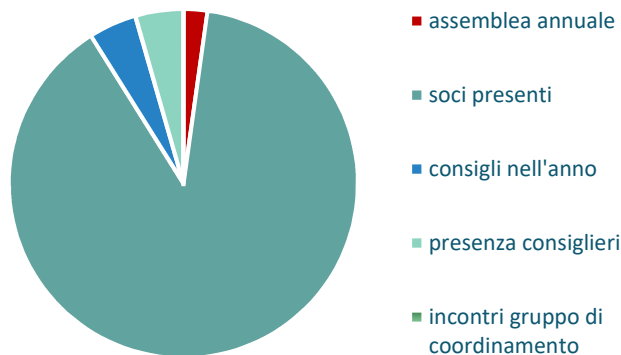
I soci

I soci provengono da esperienze ed ambienti diversi, così come diversa è la loro età: si va dagli studenti delle scuole superiori o dell'università, a persone ancora impegnate nell'attività lavorativa, a pensionati giovani e meno giovani.

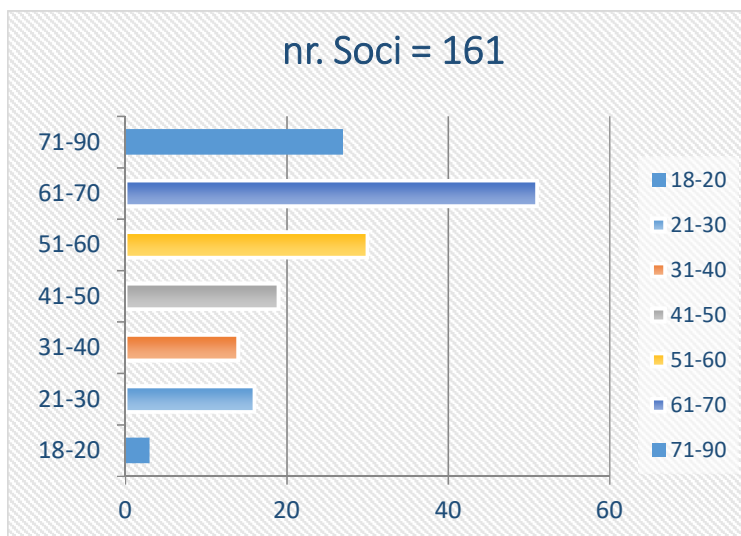
La loro adesione all'Associazione è dettata da motivazioni umanitarie che, per vie diverse, hanno permesso loro di avvicinare il mondo della disabilità e del disagio sociale e di restarne "catturati".

Il tipo di prestazione che essi offrono è ovviamente legato alle competenze e al tempo disponibile, nella totale apertura alle necessità dei Centri e alle richieste che vengono loro rivolte dai responsabili dell'Associazione e dei Centri.

nr. Soci = 161



Età dei volontari. Come risulta dal grafico, i volontari coprono diverse fasce d'età. L'età media è intorno ai 55 anni.



Il volontario

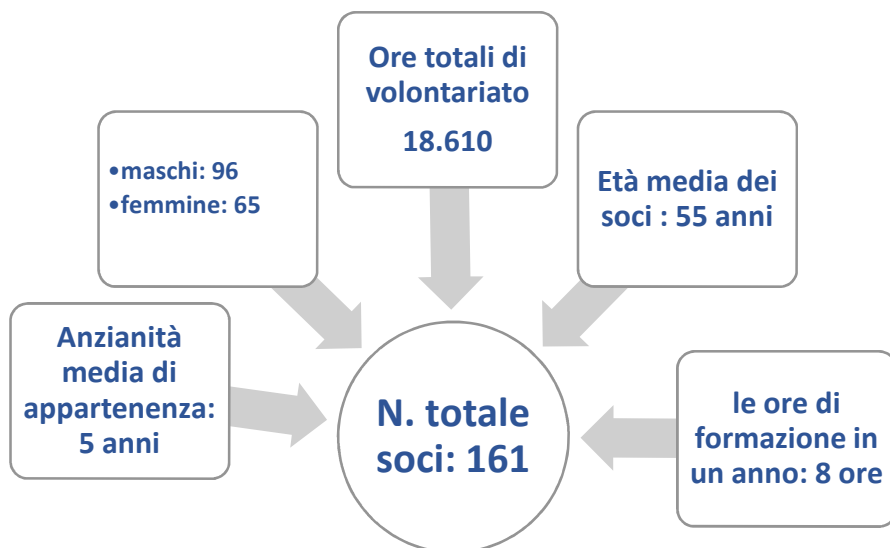
I servizi effettuati dall'Associazione sono diversi e coinvolgono i volontari sia nella relazione diretta con i disabili, ovviamente sempre sotto la supervisione e mediazione dell'educatore e/o operatore di riferimento e indiretta, ossia attraverso attività di sostegno dell'Associazione stessa.

I volontari affiancano gli operatori in tutte le attività effettuate dagli utenti quali: laboratori di attività espressive, laboratorio di cucina, attività didattica, orticoltura, attività assistita con gli equini.

Inoltre partecipano attivamente all'accompagnamento dei disabili sia nelle uscite di socializzazione giornaliere (coinvolgimento in attività quotidiane come uscite al bar, al supermercato, al mercato), o in uscite di tipo ludico-educativo (giornata della raccolta dell'uva, o delle castagne, gita sulla neve, pic-nic in campagna, ecc.).

Nei Centri i volontari, in qualità di autisti, affiancano l'operatore durante il trasporto giornaliero dei ragazzi. Infine i volontari sono coinvolti in diverse attività per il mantenimento delle strutture nelle sedi dei Centri (pulizie, giardinaggio, manutenzioni ecc.).

Ci sono volontari coinvolti nella stesura dei progetti di formazione e di solidarietà, altri nella raccolta fondi.



I nostri servizi

Qui di seguito sono riportati i nostri principali servizi.

servizio di trasporto quotidiano da e per il CD

servizio di sostegno agli educatori/operatori

servizio di sostegno alle uscite mensili

progetto di orticoltura

progetto di attività assistita con gli equini

progetto lavori di pubblica utilità

progetto Helios (rielaborazione del lutto/SOS emergenza sociale)

Formazione dei volontari

Alla formazione dei volontari l'Associazione ha sempre riservato particolare impegno. Ha aderito ad alcuni progetti formativi proposti dal CSV (Centro Servizi Volontariato di Verona) quali ad esempio:

Corso propedeutico orticoltura terapia.

In collaborazione con SIRM (Società Italiana per lo studio sul Ritardo Mentale), "Corso propedeutico all'approccio orticolturale per i disabili" (anni 2008 - 2010 – 2011 – 2012 -2013 – 2014 – 2015- 2016-2017); il corso è stato strutturato in 3 incontri tenuti tra gennaio e febbraio 2017 dal Dott. Alessandro Castellani (psichiatra e neuropsichiatra infantile). A questa parte teorica è seguito un tirocinio pratico durato fino a settembre 2016. Il corso si è svolto con volontari e studenti dello Istituto agrario Stefano Bentegodi.

Corso approccio alla persona disabile.

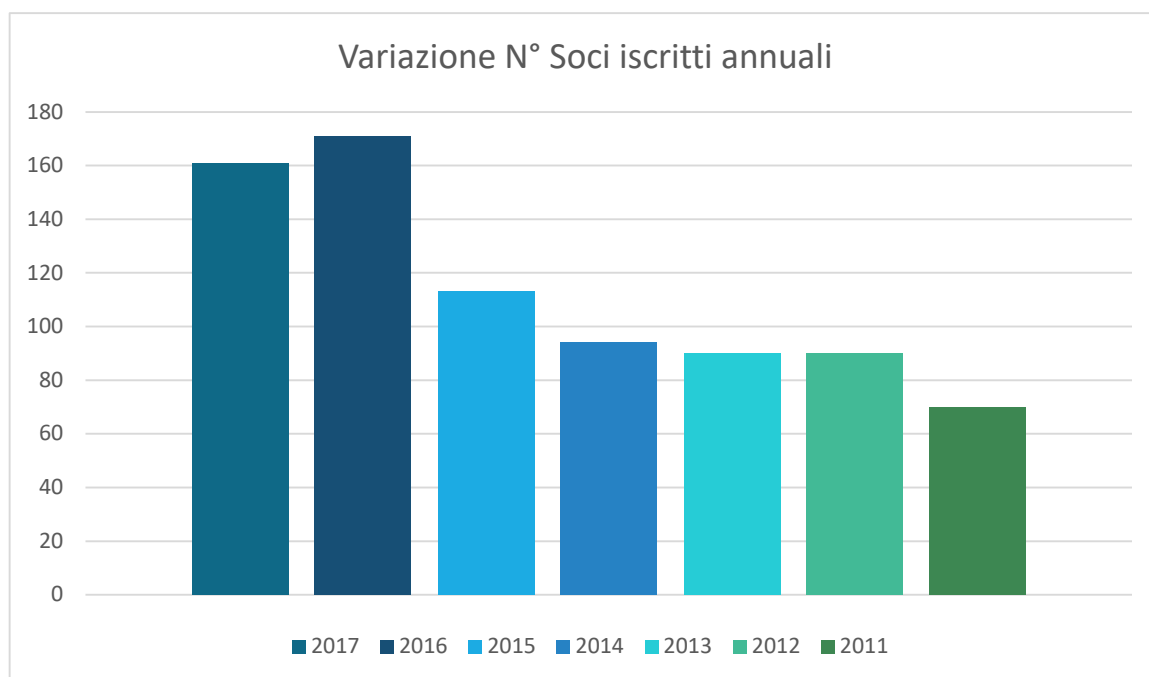
Risvolti psichiatrici psicologici con proiezioni di cortometraggi.

Il corso di 4 incontri si è svolto tra settembre, ottobre e novembre 2016 con docente Dr. Alessandro Castellani (psichiatra e neuropsichiatra infantile).

Andamento ed evoluzione del volontariato

La presenza dei volontari è costante per gli impegni che devono essere svolti quotidianamente, o a cadenza fissa. Mentre, quando si tratta di impegni saltuari, anche se meno importanti, la presenza è ridotta proprio perché condizionata dagli obblighi lavorativi delle singole persone. Nel corso della sua vita l'Associazione non ha registrato immotivati abbandoni, o dimissioni dettate da posizioni di protesta nei confronti dei responsabili. Il numero degli aderenti è sempre andato aumentando (dai 10 dell'inizio ai 171 di oggi).

Si può notare l'elevato numero di iscritti negli ultimi anni.



Operatività di OPERO SILENTE

Villafranca	Anno 2017	Anno 2016	ANNO 2015
Trasporto ragazzi da casa al Centro e ritorno	Per 45 settimane	Per 45 settimane	Per 45 settimane
	3 volontari x 2 ore x 5 gg x 45 settimane	3 volontari x 2 ore x 5 gg x 45 settimane	1 volontario per circa 8 ore la sett. = 360 ore annue
			- 3 volontari per 3 ore a sett.= 405 ore annue
			- 2 volontari per 3 ore la sett. =270 ore annue
			- 1 volontario per 4 ore la sett. 180 ore annue
Totale	1.350	1.350 ore annue	1.215 ore annue

Villafranca	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Rifornimento mezzi	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:	1 volontario per 1,5 ore la sett. per 45 sett.:
Totale	67,50 ore annue	67,50 ore annue	67,50 ore annue
Contabilità			
Totale	200 ore annue	200 ore annue	120 ore annue
Attività di relazione sociale, organizzazione e supervisione	Presidente:	Presidente:	Presidente:
Totale	1400 ore annue	1400 ore annue	1400 ore annue
Affiancamento durante le attività di sostegno animazione e manifestazione	- 1 volontaria 8 ore a sett. per 45 sett.= - 3 volontari 60 ore a sett. per 45 sett.=	- 1 volontaria 8 ore a sett. per 45 sett.= - 3 volontari 60 ore a sett. per 45 sett.=	- 1 volontaria 8 ore a sett. per 41 sett.=
Totale	3060 ore annue	3060 ore annue	360 ore annue

Villafranca	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Didattica	Nessuna	1 volontaria per 1 ora a sett. X45 settimane	1 volontaria per 1 ora a sett.:
Totale		45 ore annue	45 ore annue
Giardinaggio	6 volontari x 3 ore la sett. x 45 sett.:	6 volontari x 3 ore la sett. x 45 sett.:	6 volontari x 3 ore la sett. x 45 sett.:
Totale	810 ore annue	810 ore annue	810 ore annue
Attività assistita con gli equini	1 volontario (stalliere) x 7 ore la sett. x 54 sett.: tot. 378 ore annue 1 volontario assistente x 1 ora sett. Per 45 sett. Tot. 45 ore annue	1 volontario (stalliere) x 7 ore la sett. x 54 sett.: tot. 378 ore annue 1 volontario assistente x 1 ora sett. Per 45 sett. Tot. 45 ore annue	1 volontario (stalliere) x 7 ore la sett. x 54 sett.: tot. 378 ore annue 1 volontario assistente x 1 ora sett. Per 45 sett. Tot. 45 ore annue
Totale	423 ore annue	423 ore annue	423 ore annue
Lavori di pubblica utilità	7 volontari per un totale di ore 731	1 volontario per 40 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 92 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 64 ore 1 volontario per 96 ore 1 volontario per 28 ore 1 volontario per 72 ore 1 volontario per 294 ore	1 volontario per 477 ore 1 volontario per 20 ore 1 volontario per 256 ore 1 volontario per 176 ore 1 volontario per 268 ore 1 volontario per 52,5 ore 1 volontario per 136 ore 1 volontario per 24 ore 1 volontario per 81,5 ore 1 volontario per 240 ore 1 volontario per 40 ore 1 volontario per 72 ore
M.a.P. Messa alla Prova	6 volontari per un totale di ore 810	1 volontario per 36 ore 1 volontario per 156,5 ore 1 volontario per 48,5 ore 1 volontario per 120 ore	
Affidamento in prova Servizio Sociale	1 volontario per un totale di ore 184,5	1 volontario per 100 ore 1 volontario per 100 ore 1 volontario per 77,5 ore 1 volontario per 16 ore	
Progetto Esodo	1 volontario per 24,00	1 volontario per 97,5 ore	
Totale	2982,5 ore annue	1522 ore annue	1843 ore annue

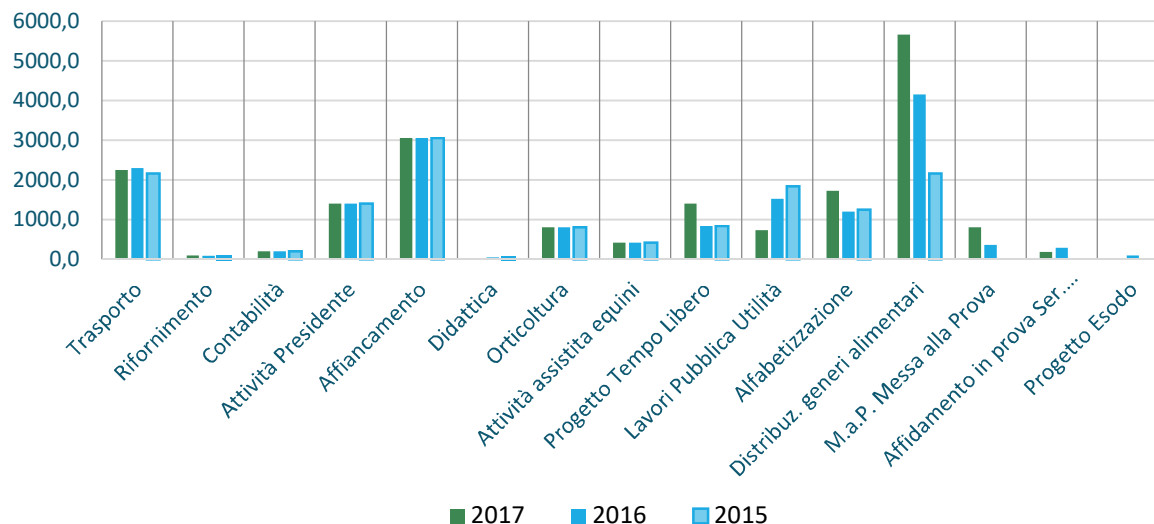
	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Helios:			
- Disagio sociale:			
<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetizzazione e Scolarizzazione • • • Recupero generi alimentari per i meno abbienti • • Manipolazione, stoccaggio e distribuzione 	<p>6 volontari x 6 ore settimanali per 48 settimane per un totale di ore 1728</p> <p>4 volontari per 4 ore per 2 Volte alla settimana per 45 settimane per un totale di ore 1.440</p> <p>22 volontari per 4 ore Settimanalli per 48 settimane per u totale di ore 4.224</p>	<p>1 volontari per 20 ore settimanali per 48 settimane</p> <p>3 volontari x 2 ore gg x 3 gg settimana x 45 settimane</p> <p>2 volontari per 4 ore 2Volte alla settimana per 45 settimane</p> <p>22 volontari per 4 ore Settimanalli per 45 settimane</p>	<p>1 volontario per 28 ore settimanali e 3 volontari per 8 ore settimanali per 52 settimane</p> <p>2 volontari per 8 ore settimanali per 52 settimane</p>
Totale	7.392	6.450 ore annue	3.536 ore annue

Garda	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Trasporto ragazzi da casa al Centro e ritorno	Per 45 settimane	Per 45 settimane	Per 45 settimane
	1 volontari x 5 gg x 4 ore a sett. X 45 settimane	1 volontari x 5 gg x 4 ore a sett. X 45 settimane	cinque volontari svolgono 15 ore a sett.
Totale	900 ore annue	900 ore annue	675 ore annue
Disabilità uscite progetto tempo libero	12 uscite per 13 volontari x 9 ore =	12 uscite per 13 volontari x 9 ore	12 uscite per 10 volontari x 7 ore
Totale	1.404 ore annue	1.404 ore annue	840 ore annue
Attività associative e manifestazioni	14 volontari per 7 ore per 12 gg.	7 volontari per 7 ore per 12 gg.	
Totale	1.176 ore annue	588 ore annue	
Rifornimento mezzi	1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.: 1 volontario per 30 minuti la sett. Per 15 sett	1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.:	1 volontario per 30 minuti la sett. per 45 sett.:
Totale	30 ore annue	22,50 ore annue	22,50 ore annue

Villafranca + Garda	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Ore totali di volontariato nell'anno			
Totale	18.610 ore annue	18.242 ore annue	10.438 ore annue

Villafranca esterni	Anno 2017	Anno 2016	
Consulenti	1 consulente per 12 ore	1 consulente per 12 ore 1 consulente per 12 ore 1 consulente per 6 ore 1 consulente per 1 ore 1 consulente per 8 ore 1 consulente per 4 ore 1 consulente per 4 ore	
Totale	12 ore annue	47 ore annue	

Sommario attività svolte



Come si può notare dal grafico, le prestazioni di servizio da parte dei volontari sono via via aumentate, sia per un maggior numero dei volontari iscritti, sia per una maggior partecipazione da parte dei volontari presenti.

In particolare vi è stata una crescita esponenziale nella raccolta e distribuzione delle derrate alimentari.

I volontari attualmente riescono a coprire circa il 80% del totale del servizio di trasporto.

Nell'anno 2017 i mezzi dell'Associazione hanno garantito un servizio complessivo di 113.500 chilometri annui così suddivisi:

18.000 con il Ford Transit a Villafranca: 80 km al giorno per 225 giorni di apertura (più servizi vari);

18.000 con il Volkswagen Crafter a Villafranca: 80 km al giorno per 225 giorni di apertura (più servizi vari tra cui uscite per il tempo libero a Garda)

22.500 con il Citroen Jumper a Villafranca: 100 Km al giorno per 225 giorni, (più servizi vari tra cui uscite per il tempo libero a Garda)

27.500 con il Volkswagen Comby a Garda: attività per 225 giorni di apertura con servizi vari tra cui uscite per il progetto del tempo libero

2.500 con il Citroen Jumper a Garda: per attività istituzionali ed uscite per il progetto del tempo libero.

10.000 con il Volkswagen "LT" si svolgono attività specifiche per il trasporto equini, trasporto generi di prima necessità per i meno abbienti e per attività istituzionali dell'associazione.

15.000 con il Fiat Daily Telonato", avuto in convenzione dall'A.N.A. per sopperire ad una esigenza sempre maggiore, per il reperimento dei generi di prima necessità.

LA GESTIONE DEL SERVIZIO E I PROGETTI ATTIVATI

Classificazione dei servizi svolti dai nostri volontari

- ❖ Gestione dei volontari nell'organizzazione del trasporto dei ragazzi da casa al C.d. e ritorno
- ❖ Cura e manutenzione automezzi
- ❖ Affiancamento a educatori ed operatori nelle attività giornaliere (aspetto educativo)
- ❖ Uscite e soggiorni
- ❖ Organizzazione eventi straordinari (pranzi, momenti di convivialità)
- ❖ Gestione degli spazi esterni al C.d. "Il Girasole", in particolare cura dell'orto, del prato, del fondino e del rettangolo di lavoro e di tutta l'area.
- ❖ Sviluppo progetti terapeutici e I.A.A. (Interventi Assistiti con Animali)
- ❖ Sviluppo progetti di solidarietà e formativi (Corso Ortoterapia)
- ❖ Recupero e distribuzione derrate alimentari per i meno abbienti

Anno 2017

Progetti Villafranca.

Progetto "SOS disagio sociale".

Anche per il 2017 è proseguito il progetto riguardo all'opera di alfabetizzazione e scolarizzazione. L'Associazione si prefigge di porre un'attenzione particolare nei confronti di giovani con disagio sociale sostenendoli nell'apprendimento della lingua italiana e aiutandoli negli impegni scolastici. L'intento dell'Associazione è quello di fornire una base culturale per favorire una migliore integrazione sociale. L'attività viene svolta mediamente alcuni giorni della settimana da un gruppo di volontari "insegnanti" ed indirizzato ad un gruppo di circa quindici ragazzi, avente l'obiettivo principale di disincentivare l'abbandono prematuro della scuola. L'Associazione è nella costante ricerca di nuovi volontari con abilità all'insegnamento.

L'attività di raccolta di derrate alimentari da distribuire alle persone indigenti è aumentata in modo esponenziale. L'associazione è stata costretta ad aumentare il numero di volontari coinvolti in questo progetto, allargando la ricerca di derrate, visto la crescita della richiesta da parte di nuclei familiari meno abbienti, sempre più numerosi. Si rappresenta, inoltre, che per questo motivo siamo riusciti ad acquisire due container frigo per la conservazione degli alimenti. L'associazione ha aderito al progetto Rebus (Recupero eccedenze beni utilizzati solidalmente) delle Acli di Verona con il VeronaMercato Centro Agroalimentare. Gli operatori del progetto, per il rispetto delle normative vigenti, hanno frequentato il corso HACCP (Azardus Area Chek Control Point)

Progetto disagio sociale.

Progetto S.I.L. Servizi Inserimento Lavorativo.

In convenzione con l'U.L.S.S. 22, servizio inserimento lavorativo S.I.L., è stato possibile, tramite progetto, accogliere utenti con disabilità psichica, per abilitarli ad attività lavorative semplici.

L.P.U. Lavori Pubblica Utilità.

M.a.P. Messa alla Prova.

Affidamento in prova Servizi Sociali.

Progetto Esodo

Progetti Garda.

Acquisto nuovo furgone con montacarichi attrezzato per la disabilità.

Progetto "tempo libero per la disabilità" a Garda

Calendario Uscite Opero Silente anno 2017

Gennaio: Gita sulla neve, (San Valentino con merenda al sacco)

Febbraio: Carnevale a Bardolino con merenda più cena da Nadia.

Marzo: Gita alla Vecchia Fattoria Didattica con merenda e cena da Teresa e Giorgio

Aprile: Gita alla Capra Felice di Mori (TN) con merenda e cena Pasquale in sede

Maggio: Gita allo Zoo di Pastrengo (VR) con merenda al sacco e cena da Genny

Giugno: Gita a Malga Natura con merenda al sacco e cena al Rifugio Novesina

Luglio: Gita alla Funivia di Malcesine con merenda e cena da Mattia a Villa Edera

Agosto: Gita col Battello a Salò con merenda e cena da Nadia a Paerno

Settembre: Preparazione carro con merenda e cena da Teresa e Giorgio

Ottobre: Visita cantina Costadoro con merenda e pizza alla pizzeria Ca-Billi

Novembre: Bowling e tesseramento con merenda e Cena Sociale in Sede

Dicembre: Visita ai mercatini di Natale di Arco (TN) con merenda al sacco.



PIANO DI MIGLIORAMENTO

In riferimento al termine "piano di miglioramento" la nostra Associazione intende assumere un atteggiamento di crescita e di tensione verso il futuro.

Ciò che si semina nel quotidiano è sempre rivolto ad obiettivi a lungo termine ed i progetti non possono essere statici, ma devono essere monitorati ed adattati alle condizioni che possono variare nel tempo.

Per far ciò serve certamente passione, spinta indispensabile per un volontario, ma servono anche metodo, organizzazione e senso di professionalità.

Nel riportare questi impegni nelle pagine conclusive del bilancio sociale, sentiamo di condividere tra tutti i sogni alcuni "post it" per assicurarci di camminare insieme e con lo stesso passo.

Prospettive di miglioramento per il nuovo anno (quadro generale)

- ❖ Per avere una pianificazione e gestione migliore dei progetti in essere, questi sono stati suddivisi come segue:
 - progetti realizzati: svolti e già conclusi;
 - progetti in via di sviluppo: quelli avviati da poco o pronti a partire, ma in attesa di autorizzazione da parte degli enti preposti;
 - progetti in via sperimentale: quelli per i quali ci sono già i presupposti per partire, ma devono essere testati per verificarne l'adeguatezza;
 - progetti allo studio: quelli per i quali si stanno valutando le modalità più opportune per realizzarli.
 - Studio di progettualità con possibilità di sviluppo.

I progetti che si intendono avviare o proseguire nel corso del 2018

A Villafranca

Si continuerà anche nel 2018 con il "progetto Ortoterapia" che si collegherà anche ad uno sviluppo fatto in collaborazione con la Scuola Agraria che ha sede adiacente al C.D. Il Girasole. La coltivazione e la cura di un orto è un'ottima terapia di aiuto ai disabili.

Continuerà infatti il progetto di I.A.A. "intervento assistito con gli animali" che, con il coinvolgimento di alcuni volontari dell'associazione e di alcuni asini e altri animali è una ottima terapia di aiuto mentale, psicologico e motorio per i disabili.

Si continuerà il servizio di trasporto dei disabili da casa al C.d. e viceversa con l'uso dei pulmini attrezzati di proprietà dell'associazione. Per prestare questo servizio è necessaria la sostituzione di un mezzo ormai vetusto, che ha ormai subito varie manutenzioni straordinarie.

Si protrarrà anche il progetto "Elios" soprattutto rivolgendosi al disagio sociale e all'alfabetizzazione di extracomunitari. Si continuerà la raccolta e la distribuzione di

derrate alimentari ai soggetti svantaggiati segnalati dai Comuni limitrofi.

Per far fronte alle spese dei progetti su esposti contiamo nell'aiuto di privati e ditte di Villafranca e Comuni limitrofi e provvederemo inoltre a fare richiesta di contributi al Comune. Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno manifestazioni di raccolta fondi con il patrocinio anche del Comune.

Per far fronte alle spese di detti progetti si conta su contributi di privati e aziende locali anche attraverso il supporto di attività di Marketing Sociale

Si intende inoltre proseguire i corsi di aggiornamento per i volontari per ottimizzare i loro servizi.

A Garda.

Si proseguirà con il progetto nei locali della Parrocchia di Garda, con cui si detiene un contratto di comodato d'uso, che riguarda la disabilità nel tempo libero. Si intende anche continuare e sviluppare l'attività del tempo libero con "uscite" con i disabili almeno una volta al mese nei parchi del veronese e in varie mete turistiche di città limitrofe

La sede di Garda di Opero Silente è divenuta partner dell' "Emporio 12 ceste" di Bardolino per la distribuzione di derrate alimentari ai meno abbienti.

Per l'attuazione di quanto sopra si è formalizzata una convenzione con la Sede della Vicaria dell' Emporio di Bardolino da parte della Sede legale dell' Associazione Opero Silente di Villafranca che fornisce prodotti orticoli settimanalmente

Si è deciso inoltre, per sopperire alla enorme difficoltà in cui si trovano gli attuali gestori del C.D. di Garda di continuare il servizio di trasporto dei disabili da casa ai C.D. e viceversa con l'uso dei pulmini attrezzati. Per ottimizzare questa attività è stato acquistato un nuovo mezzo. Il vecchio, ormai vetusto, verrà utilizzato come riserva dello stesso e per i servizi istituzionali dell'Associazione.

Per far fronte alle spese di detti progetti si conta su contributi di privati e aziende locali.

Se ciò non fosse sufficiente si pianificheranno nuove manifestazioni di raccolta fondi nell'ambito delle grandi feste del paese (in agosto e dicembre).

- ❖ Si intende proseguire mantenendo uno sguardo particolare per la qualità delle attività, più che per il numero delle iniziative.

Aree da migliorare con obiettivi da raggiungere

Particolare attenzione viene prestata alle persone, alle loro potenzialità, ai loro bisogni, cercando di tenere viva la loro motivazione ad essere volontari; ciò trova risposta soprattutto attraverso la partecipazione a corsi di formazione, facendo scegliere a ciascuno l'attività verso cui si sente più portato.

CONTATTI

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via M. Malpighi 2/B - 37069 VILLAFRANCA DI VERONA (VR)

Tel. 347 – 1101046

C.F. 93161720235

Banca Popolare di Milano
Villafranca di Verona – Via Garibaldi n. 87
IBAN: IT84S055845996000000006054

SEDE SECONDARIA GARDA

P.le Roma 37016 Garda
Tel. 389-2887768

Cassa Rurale Alto Garda
IBAN: IT2700801659460000022340459

SITO INTERNET

www.associazioneoperosilente.it

E-MAIL

associazioneoperosilente@alice.it

E-MAIL PEC

associazioneoperosilente@pec.it



*** Per ogni tua segnalazione, consigli o richieste contattaci***